

灌云农商银行  
扎实推进金融知识普及行动

今年6月以来,江苏灌云农商银行全面启动“普及金融知识万里行”主题活动。

该行在各网点LED屏全天候滚动金融权益宣传标语,在厅堂电视循环播放反诈、防范非法金融活动短片,在厅堂摆放宣传折页,大堂经理主动为群众一对一讲解金融维权知识;同时,常态化开展厅堂金融微沙龙超140场,发放各类宣传资料超5000份,线下厅堂宣传受众达7万余人次,让群众在办理业务间隙便捷学习金融知识,守住自身“钱袋子”。

此外,该行各支行组织员工走进社区、校园、老年大学、高考考点、商户农户开展特色外拓宣传。

开军义

内江农商银行  
暑期职工子女托管营暖心开营

近日,四川内江农商银行工会举办的2026年暑期职工子女托管成长营正式开营,精准破解暑期职工子女“看护难”痛点。

暑期来临,该行不少一线职工面临孩子无人照料的现实难题,普遍存在育儿与工作难以兼顾的焦虑。为切实消解职工后顾之忧,该行工会统筹部署推出本次托管服务,面向全行6至12岁职工子女开放报名,最终吸引40余名职工子女踊跃参与。

本次成长营,该行创新打造孝悌修身、巧手自立、勤学静心三大培养体系,帮助孩子塑造优良品行,培养自主学习与独立生活的良好习惯,让职工能安心在岗履职。

刘晓翠

荔浦农商银行  
开展员工心理健康专题培训

近期,广西荔浦农商银行组织全员开展心理健康专题培训,特邀广西财经学院商学院党委书记、副教授艾军授课。该行党委副书记、行长陆玉成在开班讲话中强调了培训的重要性。该行党委委员、副行长黄志琛,提名副行长诸葛雄麟全程参与。

艾军老师以“心理健康及调适——基于深层心理学的分析”为主题,深入浅出地溯源常见心理问题的形成原因,清晰拆解职场压力的产生逻辑与科学释放方法,引导员工正确认识心理健康的重要性,学会科学识别心理压力、主动疏导负面情绪、精准调适心理状态,掌握可落地、可实操的减压调适技巧。

李林峰

昆山农商银行  
举办“新锐锋芒”首期演讲公开赛

日前,江苏昆山农商银行普惠金融事业部举行“新锐锋芒”首期演讲公开赛。该行2026年首批新员工参加了本次大赛。

本次公开赛的内容是即兴演讲,限时报名,参赛选手现场随机抽取物件,以该物件为主题自由发挥,进行5—10分钟的自由演讲。竞赛现场,各位选手围绕抽取的物件,结合自身经历与客户故事娓娓道来。台上,选手们沉着从容地抒发心声,台下观众认真聆听,整场活动欢声笑语、激情昂扬,氛围热烈。

经过激烈角逐,薛佳铭、巴晓筱分别获得本次竞赛的最佳演讲者的荣誉。

巴晓筱 薛佳铭

新乐市农信联社  
“警银”联动筑牢安全屏障

近年来,河北新乐市农信联社立足县域“三农”服务实际,以城关信用社为试点打造“集市宣讲、入户走访、商户宣教、柜面拦截”四维反诈工作机制,通过常态化“警银”联动筑牢乡村金融安全屏障。

近期,田村铺信用社依托这套风控机制,在日常业务中成功拦截一笔涉诈交易。该网点工作人员在为一位客户办理取现业务时,敏锐察觉交易存在异常特征,结合反诈工作经验判断客户疑似遭遇诈骗,第一时间暂停业务、耐心劝阻,并同步对接新乐市公安局刑警新型网络诈骗侦查中队到场核查,最终成功拦截涉诈资金5万元,守住了群众的养老钱。

焦何惠

永顺农商银行灵溪支行  
巧借运动赛事推广金融产品

近日,湖南永顺农商银行灵溪支行巧借永顺县灵溪镇政府第一届干部职工运动会赛事这一契机,组织专业金融服务团队驻场服务,开展为期两天的专场普惠金融服务。

活动期间,灵溪支行在为参赛干部职工提供饮水补给、应急协助等温馨服务之余,主动靠前服务,深入了解公职人员的金融诉求。针对公职人员在日常消费、家装购车及家庭紧急备用金等方面的资金周转需求,该支行现场重点推广了纯信用、无抵押、随借随还、利率优惠的专属金融产品——“工薪贷”。

活动现场,该支行累计扫码触达100人次,52人完成全线上申请与数据预审,20人现场办结签约手续,剩余32人也已顺利通过授信额度审批。

陈舒琴

当阳农商银行“四步走”精准发力

跑出信贷投放“加速度”

今年以来,湖北当阳农商银行坚持把信贷投放作为“主业中的主业”,通过“谋于早”抢得发展先机、“拓于广”汇聚攻坚合力、“精于细”提升经营质效、“践于实”巩固长效成果,贷款余额净增及日均净增两个指标均在省系统县行中排名第一位。

该行始终把“早”作为信贷工作的生命线,从战略层面超前谋划、超前布局。早在2025年11月,该行便确定了2026年“提质增量”工作基调,先后组织12次专题会议研讨“春天行动”方案。今年初,该行组织了8次专题会议,提前明确全年信贷投放的时间表与路线图,为今年上半年工作赢得主动。今年6月底,该行又提前完成7月考核方案制定,实现月度考核无缝衔接、持续发力,形成了闭环推进节奏。

该行坚持一个“广”字集成发力,通过多维度举措打开信贷投放新局面,持续扩大金融服务覆盖面。该行主动融入地方经济发展大局,与招商、经信等部门建立信息共享机制,做到“项目立项即介入、企业落户即对接”;同时,推行“链式营销1+N”模式,以核

心企业为枢纽,顺着产业链上下游“顺藤摸瓜”,提前介入核心企业供应商大会、经销商年会,将金融服务嵌入产业链交易场景。通过这一模式,今年,该行已累计拓展链上小微企业20户,投放贷款近亿元,实现了“扶持一个核心、带动一串链条”的乘数效应。

该行始终紧扣一个“细”字精准发力,把有限的信贷资源投向最需要的领域,切实提升金融服务适配性。工作中,该行客户经理深入田间地头,建立“一户一档、一企一策”支农台账;同时,创新推行“特色支行”服务模式,实行“一行一特、一行一品”差异化经营,如草埠湖支行聚焦粮油产业链、慈化支行深耕观赏龟产业链、两河支行助力鱼腥草产业链等,通过产业“画像”、批量授信。截至目前,该行累计向特色产业链投放贷款近2亿元,有效解决了产业链上小微企业“缺抵押、融资难”的痛点。

该行全面落实当阳市科技创新暨优化营商环境会议精神,积极参与地方“价值信用贷”改革试点,打破传统“看砖头”信贷逻辑,依托税务、工商、用水用电等数据为企业精准“画像”,

累计发放“知识、商业价值信用贷”2535万元,惠及中小微企业13家,让“轻资产”也能获得“重支持”。

该行始终锚定一个“实”字落地见效,以制度机制巩固信贷投放的持久态势,实现业务发展与风险防控的动态平衡。该行全面推行小微贷款集中审批机制,将小微贷款平均审批时间由原先的5天压缩至2天;同时,对重大项目开辟“绿色通道”、实行“平行作业”,前中后台同步推进,如某化工企业重点项目从对接到放款,该行仅用了7个工作日,审批效率得到客户的高度认可。

该行建立了“周监测、旬调度、月通报”动态督导机制,每月对排名后十位的客户经理进行点名提醒,排名最后两位的客户经理作剖析发言,亮短板、找原因、定措施;坚持在发展中控风险,以风控促发展,严守风险底线不动摇;贷前做细尽职调查,依托产业链风险评估模型和核心企业信用穿透,精准识别、精准“画像”;贷中做实审批把关,严格授信条件筛查;贷后做实动态监测,确保风险早发现、早预警、早处置,实现“贷得准、管得住”。

李传雄 董欢

近年来,山西绛县农商银行锚定“以农为本”的发展底色,始终把服务地方经济作为核心经营目标。今年以来,该行累计投放9.31亿元信贷资金,助力县域道地中药材产业提质增效,进一步拓宽了群众稳定增收的致富路。图为该行员工深入中药材种植基地,摸排种植户资金需求。

柴景怡

柏乡农商银行 以精细化印章管理护航稳健经营

为进一步加强印章管理,近年来,河北柏乡农商银行聚焦印章全生命周期、全流程、全人员管控,以制度筑基、分级管理、合规固本为举措,构建标准化、常态化的印章管理新格局,以精细化管理守护金融经营安全底线。

该行修订了《印章管理办法》《柜面业务印章管理暂行办法》,立足印章刻制、领用、保管、使用、停用、上缴、销毁全生命周期,搭建起闭环式管理制度体系,让每一枚印章、每一次用印都有规可依、有据可查、有责可追。同时,该行完善印章台账管理体系,对印章逐一登记造册,实时更新印章状态、存放点位、保管人员、使用记录。针对作废、停用印章,该行严格执行收缴封存、统一核验、集中销毁流程,全程留存影像及文字资料,杜绝废弃印章流失带来的潜在风险。

该行细化各类行政章、业务章、个人名章的适用场景、审批权限、管理标准,明确各岗位职责,并厘清管理层、保管岗、使用岗、监督岗的权责边界,杜绝权责模糊、监管空白。同时,该行柜面印章保管使用遵循“谁使用、谁保

管、谁负责”的原则,层层压实分级管理责任,落实落细权责分界。

该行坚持严管与教育并重、约束与赋能并举,常态化开展专项教育培训,定期组织开展印章管理制度、操作规范、风险案例专题学习;同时,重点针对印章管理员、临柜柜员开展精准施教,通过违规用印典型案例剖析、风险场景模拟、实操流程演练等方式,让员工直观认识私盖印章、虚假用印、违规审批的严重危害,推动“印章无小事、用印必合规、违规必追责”的理念深入人心、落地生根。

张静

国家金融监督管理总局安福监管支局引导保险机构

持续提升金融“身后事”服务质效

近年来,国家金融监督管理总局安福监管支局(以下简称:安福金融监管支局)立足监管职责,坚守“金融为民”初心,聚焦已故人士保险领域民生关切,持续引导辖内保险机构提升服务质量、践行责任担当,切实化解保险领域已故人士金融“身后事”各项痛点,传递金融保险行业暖心温度。

在安福金融监管支局的指导下,中国人寿安福县支公司专门设立“身后事便民绿色通道”,配置专属理赔专岗专员,落实材料一次性告知、复杂案件上门服务机制,同时大力推广移动自助、电子化理赔模式,实现线上申请、进度实时可查,做到部分身故案件的自动审核与快速处理,打破了传统理赔的时间和空间限制。

2025年9月,在外地务工的尹先生意外离世,悲痛中的家属对理赔流程完全不熟悉,便向中国人寿安福县支公司求助。接到诉求后,中国人寿安福县支公司第一时间代为报案,并安排专员上门安抚家属情绪,逐条讲解理赔须知、列明材料清单,全程陪同办理死亡证明

开具、户籍注销等手续,手把手指导家属在中国人寿官方微信小程序线上提交材料;系统自动核验后跳过多层人工审批,报案次日,10万元身故理赔款便打入尹先生家属指定账户。

下一步,安福金融监管支局将持续践行监管为民理念,切实履行监管指导职责,督促引导辖内金融机构优化流程指引,精简业务材料、压缩办理时限,着力提升群众办事便捷度,以精准高效监管护航县域金融服务高质量发展。

陈晶晶

诸暨农商银行推行“首贷协议服务机制”

畅通科创企业融资“最先一公里”

近年来,浙江农商联合银行辖内诸暨农商银行深度融入地方经济发展大局,主动重构授信体系,优化服务流程,积极推行“首贷协议服务机制”,持续打通科创企业成长起步阶段的融资堵点,不断为其注入金融动能。

为精准破解初创科技企业研发投入高、有形抵押物少的核心融资痛点,诸暨农商银行打破固有的信贷运营模式,完善适配科创企业全生命周期的“首贷服务体系”,实现融资服务前置化、精准化。同时,该行深化“政银”协同,建立优质科创企业白名单,精准匹配其融资需求;同步设立科技专属支行,并组建专业团队,提供精细化科创金融服务。此外,该行引入行业技术专家智库,精准研判企业技术含金量,破解银行对科创项目“看不懂、不敢

贷”的困境,全方位化解科创企业贷款难、贷款慢、额度低等难题。

成立于2018年的浙江老鹰半导体技术有限公司,是诸暨农商银行科创首贷服务陪伴成长的典型样本。该企业专注半导体研发制造,建有绍兴市高速传输和激光雷达芯片重点实验室,长期保持高强度研发投入,但受轻资产经营模式制约,初创阶段资金压力十分突出。自2020年8月起,诸暨农商银行与该企业建立长期战略合作关系,为其提供一揽子综合授信,配套免抵押、免担保的纯信用贷款产品,全程伴随企业全生命周期成长,全方位保障其技术研发、设备迭代、产线运转与市场拓展。

诸暨市帽肯智新材料有限公司手握超高纯石墨制备核心技术,拥有

行业领先的石墨件除氮能力,产品直供国内头部芯片厂商。因产线建设投入体量巨大,该企业一度面临资金缺口,诸暨农商银行针对性为其发放近亿元固定资产贷款,有力保障企业稳定投产、持续供货,进一步稳固了其在产业链中的竞争优势。

诸暨农商银行坚持“首贷不是终点,服务才是起点”的理念,建立科创企业成长台账,动态跟踪企业经营变化,持续提供续贷、增贷、供应链金融等一揽子综合服务,全周期陪伴科创企业从小到大、由弱变强。截至今年6月末,该行科技型企业贷款余额达91.16亿元,服务覆盖全市半数以上科技型企业,全力打通科创企业融资“最先一公里”,持续护航地方科创产业高质量发展。

方智君

龙港农商银行

构建立体化廉洁防护网

今年以来,浙江农商联合银行辖内龙港农商银行深耕本土金融阵地,以温州银行业保险业“瓴越清风·廉润金融”三年行动为抓手,多维发力构建“单位+家庭+客户+全员”立体化廉洁防护网,持续擦亮清廉金融底色。

该行坚持分层分类施教,今年上半年廉政教育累计参与人数达1710人;同时,通过召开严禁与不法贷款中介合作推进会、党风廉政建设例会,组织全员签署合规承诺书,层层筑牢廉洁从业防线。此外,该行依托浙南革命廉政教育馆、龙港渔廉馆等本土红色廉洁资源开展沉浸式研学,各党支部书记累计讲授清廉微党课7场,推动实现警示教育常态化、全覆盖。

该行创新打造“码上清廉”监督模式,在全行14家网点100%布放监督二维码,畅通客户投诉举报渠道,实现问题受

理闭环管理;同时,自主搭建“清廉e监督”平台,建立员工廉洁动态“画像”机制,针对信贷等重点岗位设置专属监测指标,以数字化手段精准预警廉洁风险。

该行深入开展“清廉服务进园区”活动,面向园区企业宣讲金融廉洁从业准则;同时,延伸宣传触角,组织员工走进社区菜市场开展接地气的清廉宣教,并创新推出“小小银行家”主题活动,以“小手拉大手”的形式辐射覆盖200余户家庭,持续拓宽清廉文化的传播半径。

该行创新推出信贷人员“清廉指数”评价体系,评价结果直接与个人绩效挂钩;同时,常态化开展全员异常行为及大额负债全面排查。此外,该行联动纪检、审计条线力量开展重点领域专项监督检查,修订完善多项内控制度,推动合规管理从“纸面”真正落到“地面”。

李静茹

漳泽农商银行

多措并举织密反诈防线

在“全民反诈在行动”集中宣传月期间,山西漳泽农商银行聚焦电信网络诈骗高发领域和重点人群,扎实推进反诈宣传教育,切实增强群众反诈意识,筑牢辖区金融安全屏障,守护群众资金财产安全。

该行定期组织开展全员反诈培训,围绕新型诈骗手段、可疑交易识别、应急响应流程等重点内容,通过案例复盘、场景模拟、劝阻实操等方式,推动全员熟练掌握风险识别、群众宣讲、交易拦截等实用技能,确保人人都是反诈宣传员,个个都能顶得上。

该行各网点充分发挥厅堂主阵地作用,在LED屏、广告机循环播放反诈

标语,在咨询台、等候区、自助区摆放反诈宣传折页、海报等,营造浓厚的反诈宣传氛围。

同时,该行组建反诈宣传队伍,常态化走进社区、乡村、商圈、校园及小微企业,将反诈知识送到群众身边。面向老年群体,该行宣讲人员重点讲解养老诈骗、冒充公检法等骗局,手把手指导其安装“国家反诈中心”APP,帮助开启来电预警功能;面向商户,普及虚假投资、刷单返利、冒充客服退款等常见套路,提醒规范账户使用、杜绝出借银行卡;面向青少年,讲解“校园贷”、游戏充值诈骗等新型骗局,引导学生树立理性消费观。

孙娜

广元农商银行青川茶坝支行

上门为高龄老人办理密码重置业务

近日,四川广元农商银行青川茶坝支行的工作人员,驱车翻越近50公里蜿蜒山路,来到青川县茶坝乡一处海拔1100米的高山农家院,把专属金融服务送到93岁高龄老人床前,为老人办理银行卡密码重置业务,及时恢复其养老金、医保报销账户的正常使用,用实际行动践行了地方金融主力军的民生责任担当。

事情的缘由是,这位93岁的高龄老人因病长期卧床,近期不小心忘记了银行卡密码,直接导致其绑定养老金、医保报销的账户被锁。一家人看着急需使用的账户干着急,抱着试一试的想法,拨通了广元农商银行青川茶坝支行的电话求助。

接到求助后,该支行工作人员第一时间安抚家属情绪,详细了解老人身体状况和业务需求,并立即向支行负责人

汇报。当天,该支行抽调业务骨干组成上门服务小组,驱车踏上蜿蜒山路,历时两个半小时,终于抵达老人家中。

考虑到老人年迈体弱,青川茶坝支行工作人员俯身床前,全程轻声交流,耐心与老人沟通确认业务办理意愿。面对老人听力衰退、配合度不高等实际情况,该支行工作人员始终保持耐心,不厌其烦地一步步协助老人及家属完善手续,严格按照监管规定完成身份核

验、业务授权等关键环节,既保障了业务办理效率,更守牢了资金安全底线。老人由于身体原因无法前往网点完成后续业务,为确保业务合规办理,该支行工作人员在采集完必要影像资料后,将随行家属接回网点,顺利完成银行卡密码重置业务,让客户此前被锁死的养老金、医保报销账户恢复正常使用。

严韬

霍州农商银行李曹支行

精准金融服务赋能乡村振兴

近年来,山西霍州农商银行李曹支行立足辖区农村实际,紧扣村民、商户、公职人员等核心客群需求,创新服务模式,全方位做实做细乡村金融服务,持续提升客户黏性与市场占有率,以精准金融“活水”浇灌乡村振兴沃土。

李曹支行持续对接所辖村委,开展全覆盖入户摸排,不断完善辖区村民基础信息档案;通过“红白蓝灰黑”名单制管理体系,对存量客户实行分级分类管控;精准研判不同群体的金融服务需求,量身定制差异化、个性化金融服务方案,实现客户管理精细化、服务推送精准化。

该行围绕春耕备耕、夏秋收割等

关键农时节点,常态化开展集中签约活动,通过接地气的田间地头金融服务,高效解决农户农业生产资金周转难题,省去村民跑腿办事成本,切实保障农业生产有序开展。

针对辖区经商办企个体工商户,该支行大力推广“晋享e付”收款二维码,并建立常态化跟踪回访机制,实时掌握商户经营动态,精准对接资金周转、扩大经营等融资需求,第一时间投放信贷资金,助力小微商户稳健发展。针对体制内从业客群,该支行重点推介公积金贷款,依托审批高效、利率优惠、流程简便的优势,精准满足客户多元化资金需求,切实提升客户服务体验与市场竞争力。

韩莉



近日,湖南安仁农商银行召开了半年度经营形势分析会,传达贯彻湖南省农信联社、郴州办事处半年度经营形势分析会议精神,全面总结上半年工作,分析当前形势,部署下一阶段重点工作,进一步统一思想、压实干劲,全力推动全年目标落地。该行党委书记、风险总监、部室负责人、支行行长、清收队长共40余人参会。图为会议现场。

彭惠芳