

龙南农商银行  
打造“百福生活圈”商户联盟

2026年以来,江西龙南农商银行将搭建“百福生活圈”作为零售转型和获客活客的战略支点,着力打造商户得利、客户满意的“百福生活圈”商户联盟平台。

该行成立由行长任组长的领导小组,建立“周调度、月复盘”机制;单列专项营销经费,构建“一把统筹、专班推进、支行落地”的责任体系;打造“百福豆”积分权益体系,建立“5+N”积分发放规则,吸引优质商户入驻平台,带动低成本存款沉淀4000多万元。

该行依托短视频探店、线上直播拓宽宣传渠道,着力打造“商户展示一厅堂体验—支付消费”闭环,在网点布设商户体验货柜;同时,积极承接政府消费券发放工作,实现从“做业务”到“建生态”的积极转变。

李斌

海宁农商银行  
推广企业应收账款融资平台

中小微企业是地方经济发展的基石,但其经营发展中常面临应收账款积压、担保不足、资金周转不畅等痛点。为切实破解中小微企业融资堵点难点,浙江农商联合银行辖内海宁农商银行积极推广应用应收账款融资服务平台,以高效、便捷、暖心的金融服务,为辖区中小微企业纾困赋能、保驾护航。

海宁长安皮革有限公司专注于皮革制品制造与加工,是当地皮革加工领域的优质实体企业。近年来,受上下游产业链联动影响,该企业回款周期持续拉长、应收账款回笼滞后,导致企业流动资金紧张、资金周转压力激增。

海宁农商银行客户经理在常态化走访调研中,精准捕捉到该企业的资金周转困境。针对该企业无优质抵押物、应收账款占压资金、短期融资需求迫切的现状,客户经理主动上门对接,精准推介海宁农商银行应收账款质押融资特色产品,详细讲解应收账款融资服务平台的功能优势、操作流程及融资优势,切实解决企业“担保难、融资慢”的痛点。考虑到企业操作人员对线上融资平台操作不熟悉,客户经理全程贴心指导,协助企业完成平台注册、需求录入、信息提交等全流程操作,其高效、贴心的金融服务获得该企业上下的高度认可。

沈磊 陈雅红

鸡泽农商银行  
普及金融知识 解读惠民政策

长期以来,河北鸡泽农商银行积极践行本土金融企业的责任担当,联合县网络文化协会,共同开展普惠金融宣讲活动。

该行工作人员借助宣讲活动契机,围绕助学贷款惠民政策、反诈防骗知识、存款保险制度、非法金融活动整治等重点内容,通过案例讲解、答疑解惑、发放宣传资料等方式,向在场群众普及金融知识、解读惠民政策,有效提升了群众金融风险防范能力,让便民、惠民金融服务直达基层、落到实处。

周瑞旭 王莹莹

吉县农商银行  
量身定制苹果产业信贷产品

近年来,山西吉县农商银行聚焦苹果种植、收购仓储、购销流通全产业链发展痛点,精准发力、创新施策,量身定制“吉农贷”“吉仓贷”专属特色信贷产品,全方位、多层次服务广大果农、仓储冷库及果品购销小微企业发展,有效破解苹果产业融资难、融资慢、融资繁问题。

为提升办贷效率,该行专门组建果业专项服务专班,常态化下乡入户摸排产业需求,精准掌握经营主体生产经营状况;同时,开通苹果产业办贷“绿色通道”,实行线上线下双线受理、简化审批流程、压缩办贷时限,精准赋能吉县苹果产业规模化、标准化、品牌化发展,有力助推县域特色产业提质增效、群众增收致富。

兰林强

张家港农商银行通州支行  
办理农民工工资专户开立业务

近期,江苏省苏州市吴江区某企业在南通市通州区投资建厂,存在开立农民工工资专户的业务需求。经江苏张家港农商银行吴江支行引荐,江苏张家港农商银行通州支行立即行动、优化服务,为企业高效办理农民工工资专户开立业务,以暖心服务破解该企业异地办事难题,切实筑牢农民工薪资保障防线。

由于该企业为非本地企业,异地开户流程繁琐、“政企”沟通环节多,业务办理难度较大。为助力该企业项目顺利推进,张家港农商银行通州支行靠前服务,精准摸排企业经营情况与业务需求;提前梳理核验开户所需全套材料,迅速开展尽职调查,压缩业务办理时限。针对该企业因异地办厂而产生的“政企”沟通壁垒,该支行主动对接通州区住建局、安监站,搭建高效沟通桥梁,为农民工工资专户开立连线沟通做好对接,其一站式、全流程的优质金融服务,赢得该企业上下的高度认可。

王炎冰

孝感农商银行立足特色产业

解决中小微企业融资难题

今年以来,湖北孝感农商银行坚守服务实体经济初心,深入推进“进链助企”专项行动,立足辖区特色产业,优化金融服务举措,精准破解中小微企业融资难、融资贵、担保弱等痛点,以精准、普惠、高效的金融服务,全方位赋能县域实体经济提质增效、产业链转型升级。

该行针对优质企业旺季生产因原料备货而产生资金缺口的情况,推行“信用+担保+抵押”组合增信模式,精准助力企业稳产扩产。湖北某食品有限公司是孝南区农业产业化龙头、专精特新企业,在原材料备货旺季资金压力较大。得知这一情况后,该行快速开展实地尽调,结合企业经营稳健、征信优良、回款稳定的优势,通过法人及股东连带担保叠加不动产抵押方式,为其核定1000万元综合授信并执行优惠低利率,有效解决原料采购资

金问题,稳定本地稻米产销产业链。

该行依托创业担保贴息贷款政策,精准扶持应城石膏、安陆炒米等本土特色小微产业纾困发展、技改提质。针对应城传统膏粉加工产业,该行精准对接相关企业生产周转需求,为某石膏制品公司投放200万元创业担保贴息贷款,并通过担保联合增信、财政贴息减负,助力该企业采购原料、升级生产线,推动石膏产业向精细化、高附加值方向转型。聚焦乡镇特色产业,该行为安陆某炒米加工企业投放200万元创业担保贴息贷款,支持该企业更新设备、扩大产能,助力本土特色产业规模化发展。

围绕汉川千亿纺织服装主导产业,该行深耕全产业链服务,持续加大信贷投放力度,聚焦产业园区纺织行业终端零售商和电商创业者,为其匹配纯信用、低利率、线上办的“福e贷”

产品,累计发放终端商户及电商各类微贷8500余万元,支持500余家线上店铺稳健经营,精准覆盖链主企业、配套小微企业及终端电商商户;重点支持骨干企业智能化技改升级,为染整、绣花、辅料加工等上下游配套企业提供普惠资金;投放专项贷款支持企业绿色转型、技术创新,全方位激活园区产业发展活力。

该行主动践行绿色金融理念,精准对接县域新能源产业发展需求,助力区域绿色低碳转型。在“进链助企”走访中,该行精准对接湖北某新能源有限公司融资需求,为其投放480万元专项贷款。随后,针对新能源企业前期投入大、回款周期长、担保薄弱的行业痛点,该行主动开辟“绿色办贷通道”,快速落地贷款授信,有效缓解企业资金周转压力,助力该企业扩大经营规模、提升市场竞争力。

刘婉婷

普安农商银行“能贷尽贷”

助力烤烟种植户稳产增收



普安农商银行龙吟支行负责人夏维向烤烟种植大户张继了解种植情况

金秋时节,贵州省普安县龙吟镇高阳村的缓坡上,连片的烤烟泛着金黄,当地烤烟种植户迎来了采收季。近年来,烤烟已成为当地的特色支柱产业。在这片“金色产业”的背后,贵州普安农商银行提供的精准金融服务,正成为守护农户收益、推动产业振兴的关键力量。

“烤烟种植投入大,前期资金周转是个难题。”家住高阳村的烤烟种植户王江坦言。今年,他种植了130亩烤烟,在普安农商银行25万元“烟农乐”贷款的支持下,顺利解决了生产资金缺口。同村的“烤烟大户”张

继对此同样深有感触。他经历过种植魔芋、中药材的亏损,最终选择稳定且有保障的烤烟产业。目前,他的烤烟种植规模已连续多年位居全县前列。“去年种了200亩,虽然受了灾,毛收入还有80万元。今年又贷了30万元,预计能收入110万元左右。”张继表示,“现在贷款很方便,手机上就能办,银行还经常上门服务,这让我心里踏实多了。”

种植烤烟“看天吃饭”,自然风险不容忽视。王江和张继都曾因冰雹等灾害遭受损失。为帮助农户稳定生产、抵御风险,普安农商银行主

动深化与地方政府、烟叶站的合作,提前摸排农户信贷需求,确保资金供应“不断档”。

在此基础上,该行针对烤烟产业特点,创新推出“烟农乐”贷款产品,以利率优惠、手续简便、放款快速的特点,实现对烟农的“能贷尽贷”,确保烟叶生产不误农时、不误农事,让烤烟种植户有了更坚实的保障。有了该行金融“活水”的持续浸润,普安县烤烟产业实现高质量发展,助力越来越多的农户腰包鼓起来、生活好起来,为乡村振兴提供源源不断的金融活力。

王俊

婺源农商银行创新审计机制

加强风险防范 凝聚发展合力

近年来,银行机构的监管愈加规范严肃。针对审计部门与业务部门目标错位、沟通错位、激励错位等主要矛盾,江西婺源农商银行审计部门建立审计容错纠错机制,从主观心态、过错分担、影响程度、整改表现四个维度综合评价,对新业务探索中因文件不明、条件所限导致的、且情节轻微、配合整改的失误予以减责或免责,让创新者吃下“定心丸”;对以贷谋私、明知故犯、虚假整改的失误从严从重追责,让违规者付出“真代价”。

与此同时,该行审计部门着力推动相关工作向“研究型审计”“数字化审计”“协同化审计”转型,让审计建议从“纸上”落到“地上”,从“大海捞针”转向“精准制导”,确保制度解释到位、风险预警前置,营造合规即生产力的业务生态。

该行审计部门以问题、目标、责任、整改、时限、成效“六张清单”为抓手,分类施策,对发现的问题进行销号管理;同时,积极发挥审计工作“传声筒”作用,将基层心声传递给管理层,

推动三方共识,让整改从“被动应付”走向“主动作为”。

为凝聚基层与审计的发展合力,该行着力做好共同锤炼党性、共同研判风险、共同培育文化的“三个共同”工作,确保审计监督与业务发展同向而行,筑牢防风险、守底线的政治根基;变“事后追查”为“事前咨询”,与辖内各支行一线共同把脉问诊,帮助基层提升内控免疫力;以案为鉴、以讲促学,切实让“人人守规”从口号内化为“合规守行”的习惯。

黄茂森

安化农商银行开展优质文明服务培训

夯实“软实力” 擦亮“金名片”

为持续提升全员服务质效,规范一线服务礼仪标准,优化客户综合服务体验,进一步夯实金融服务“软实力”、擦亮本土金融服务品牌,近日,湖南安化农商银行特邀专业培训机构,定制开展优质文明服务专题培训,该行主管会计、部分一线柜员共计88名员工参训,实现一线服务骨干全覆盖。

培训开班仪式上,该行党委书记李永辉作开班致辞。他指出,网点厅堂是银行对接客户的前沿阵地,是展示品牌形象的核心窗口,服务质量的好坏直接关系到客户体验,关乎该行口碑形象。他要求全体参训员工高度重视、珍惜机会、潜心研学,坚持学用结合、学以致用,切实把培训所学、所思、所悟转化为规范操作、优化服务、提质增效的实际行动,以标准化、暖心化、

专业化的优质金融服务,赋能全行高质量发展。

本次培训特邀行业资深专业讲师全程授课。课程立足该行网点服务真实场景,坚持问题导向、实战导向,兼顾理论讲解、案例复盘与实操指导,针对性破解一线服务痛点、难点、堵点问题。培训中,讲师对优质文明服务管理制度、标准化服务规范进行再重申、再细化、再压实,围绕员工仪容仪表、职业着装、厅堂接待流程、文明服务用语、客户动线引导等基础服务细节开展规范化教学;同时,聚焦日常高频疑难场景,针对客户高效沟通技巧、服务矛盾与纠纷化解、老年及特殊群体暖心服务、服务舆情与风险防控等重点内容进行深度拆解,通过真实案例以案释理、以例促学,帮助参训员工直观

查摆自身服务短板,熟练掌握标准化、专业化问题处置思路与实操方法。

培训过程中,全体参训人员精神饱满、认真聆听、积极互动、深入交流,主动对照标准找差距、对标先进补短板,服务理念和服务认知得到全面更新、服务能力得到有效提升。大家纷纷表示,本次培训内容贴合实战、指导性强、干货满满,后续将主动转变服务理念、细化服务举措、规范服务细节,切实做到服务有温度、办事有效率,履职有尺度,全力为客户提供更优质、更贴心、更专业的金融服务。

培训结束后,该行现场组织参训人员开展结业考核,考试内容全面覆盖培训核心知识点,以考促学、以考促练,全面检验本次培训学习成效,确保培训入脑入心、落地见效。

汪慧

河北省农信联社邯郸审计中心

召开“合规筑基·信息科技风险管理”培训会

为进一步夯实信息科技保障基础,提升网络安全及数据安全管理能力,日前,河北省农信联社邯郸审计中心召开了“合规筑基·信息科技风险管理”培训会。

此次培训邀请专业讲师,围绕科技工作管理中的重点、难点、风险点依次进行讲授。讲师集中分析了目前网络安全严峻形势,列举国内外案例,剖析管理及技术中常见的漏洞,详细解读了国家相关法律法规,并结合工作实际讲授了互联网统一出口策略流程。在此基础上,讲师深入讲解数据安全管理制度办法、监管部门新要求,科技部门需健全的技术管控手段等,组织全体

参训人员就中心机房供电系统、空调系统、网络系统及防雷接地日常维护、应急处置措施等内容进行系统学习。

此次培训以河北省农信联社邯郸审计中心辖内各县级行社持续完善信息科技风险管控措施提供了坚实理论依据。参训人员纷纷表示,此次培训内容涵盖面全、操作性强,达到了合规筑基、增强本领的目的。

下一步,河北省农信联社邯郸审计中心将加强指导,将此次培训成果转化提升为提升信息科技管理水平的有力工具,全面助力全市农信系统信息网络系统安全、稳定运行,为各项业务顺利开展提供有力保障。

李琼

昆山农商银行

落地“营易融”纯信用贷款

近日,江苏昆山农商银行落地一笔30万元“营易融”纯信用贷款,精准帮扶当地鹌鹑养殖、熟蛋批发经营户高先生解决饲料采购资金缺口,以无抵押信用产品精准滴灌涉农小微经营主体,为地方特色农副产品产业送上金融“及时雨”。

近期,高先生计划扩大鹌鹑养殖规模,然而,因集中采购饲料需大额流动资金,其资金周转压力就此凸显。

考虑到涉农个体经营户普遍缺少足额不动产抵押物、传统信贷难入门槛

高的行业痛点,该行摒弃“重抵押、轻经营”的传统做法,依托高先生真实经营流水、稳定产销渠道、良好征信资质,为高先生量身匹配普惠信用产品“营易融”,及时破解其资金难题。在还款方案设计上,该行结合鹌鹑养殖季节性回款特征,设置灵活分期还本机制,约定每半年归还本金5万元,充分贴合高先生的经营回款节奏,有效降低其集中还款压力,兼顾资金流动性与风险管控,为高先生生产经营提供强劲金融助力。

蔡磊

松滋农商银行

创新推出“头雁授信”工程

为落实乡村振兴金融服务部署,破解农村地区信任弱、获客难、金融渗透浅等痛点,近期,湖北松滋农商银行创新推出“头雁授信”工程,对辖内村“两委”骨干开展专项授信服务,着力探索可复制、可推广的“村银”合作新路径。

该行聚焦村“两委”成员“信誉好、品行优、口碑佳、带动力强”的群体特征,推出“先锋贷”,精准匹配基层干部

多元化资金需求;发挥村干部“关键少数”公信力,辐射带动村内种植养殖大户、个体工商户、返乡创业青年等优质客户主动对接金融服务;将授信村干部培育为乡村金融宣传员、信息联络员,依托其熟悉乡情民意的天然优势,批量摸排农户融资需求、协助开展贷后管理与风险核查,构建“以点带面、‘银村’共治”的长效获客体系。

肖初 苟学菲

吉首农商银行

寻味“小城烟火” 传递金融温度

自2025年2月起,湖南吉首农商银行新媒体运营部通过抖音账号“萍萍饿了”推出原创短视频探店系列栏目“小城里的美食故事”。该栏目以短视频为传播载体,聚焦当地本土街巷特色美食,深挖商户创业初心与实干故事。截至目前,该栏目已稳定更新43期原创短视频作品,成为吉首农商银行贴近民生、服务小微、柔性传递农商金融温度的重要新媒体宣传阵地。

小微餐饮商户是市井经济的毛细血管,也是该行普惠金融重点服务群体。在充分挖掘“烟火气”故事的同时,针对餐饮小店收银流程繁琐、对账效率不高、经营高峰期收付拥堵等现实经营痛点,该行充分发挥栏目宣传载体优势,柔性推介便民扫码牌产品,精准匹配商户实际经营需求,切实简化商户收银流程,以轻量化的金融服务为本地小微商户纾困解难。

杨易霖

临桂农商银行

葡果飘香庆丰收 金融服务暖人心

近日,广西壮族自治区桂林市临桂区四通镇葡萄丰收主题活动正式启幕。广西临桂农商银行主动进驻活动现场,以丰收盛会为契机开展金融知识科普、惠民业务推广系列活动。

活动现场,该行工作人员身着红色志愿马甲,为到场群众讲解个人储蓄、惠农信贷、“创业经营贷”等各类存贷款产品;针对农户葡萄扩种、收购备货、商铺经营等资金需求,现场推介信贷方

案,清晰说明申请条件、简化办理流程,为地方特色产业浇灌金融“活水”;结合典型诈骗案例,向群众普及电信网络诈骗识别技巧,重点剖析“刷单返利”“虚假贷款”“冒充客服”等高发骗局,提醒群众妥善保管银行卡及账户密码,守护个人财产安全。在此过程中,该行工作人员主动开展趣味互动并准备小礼品,充分调动群众参与积极性,让金融知识“听得懂、记得牢”。

银佳琪

芮城农商银行

科技赋能特色产业贷后管理

菊花产业是山西省芮城县农业支柱产业,也是山西芮城农商银行重点扶持的乡村振兴特色产业。随着产业规模持续扩大,传统贷后管理依赖客户经理逐户上门、人工实地核验的模式愈发吃力,难以实现高频次全覆盖监测,风险响应滞后,信贷资金安全承压。

针对这一情况,该行与国内信息科

技公司合作,建成上线“芮城县菊花种植农业贷款贷后遥感监测平台”。平台上线后,该行可依托卫星遥感影像,对重点菊花种植片区实施动态监测,为贷后管理提供清晰及时的决策依据,推动贷后管理从“人工实地排查”全面升级为“科技智能风控”,为金融科技赋能特色产业提供了可复制样本。

张铮

阿坝农商银行黑水支行

慰问员工彰显温暖关爱

近期,为保障一线员工身体健康和工作安全,充分彰显工会的关怀与温暖,四川阿坝农商银行黑水支行工会小组开展“防暑送清凉”员工慰问活动。

该行工会小组人员深入营业大厅、业务柜台、后勤岗位,将解暑物资送到每一位一线员工手中,向全体员工致以诚挚的问候和衷心的感谢,详细询问员工在岗工作状态、防暑降温情况,细致叮嘱大家高温天气务必注意劳逸结合,合理调整工作节奏,严格做好个人防护

防晒、通风降温措施,杜绝高温疲劳作业,在保障工作质量的同时筑牢安全健康防线。

此次活动让该支行员工真切感受到工会大家庭的温暖与关爱。大家纷纷表示,在今后的工作中将把组织的关怀转化为工作动力,以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志、更加务实的作风坚守岗位、履职尽责,扎实做好各项金融服务工作,全力推动该支行各项业务高质量发展。

王琦