



广东农信优化金融资源配置

加大产业园区企业信贷投放力度

今年以来,广东农信紧扣全省深入实施“百千万工程”促进城乡区域协调发展推进会精神,聚焦园区基建、企业入驻、产业链配套等环节,持续加大金融资源供给,以务实举措推动“百千万工程”走深走实。截至6月末,辖内64家农商银行制造业贷款余额达2246亿元,扶持企业5.65万家;园区贷款余额829亿元,累计服务入园企业及农户近1万家。

强化整体设计

下沉金融资源直达园区企业

广东农信统筹指导辖内农商银行组建园区金融服务专班,建立“一园一策、一企一档”精准服务机制,推动服务网点、驻点窗口、专业团队下沉至产业园区一线,做到融资需求快速响应、“银企”对接高效落地。针对东莞(惠州)产业转移工业园,广东农信设立专属“园区支行”,抽调信贷业务骨干驻点办公,已累计为园区企业授信7.37亿元;在茂名市三个重点园

区设立金融服务站,累计对接企业50家,授信金额3.7亿元。在阳江市,广东农信推行专人、专岗、专审“三专”服务模式,向高新区、阳东工业园派驻专业服务团队,为园区企业提供全流程金融支持。截至目前,广东农信在阳江市制造业贷款余额达37亿元,产业园贷款余额超26亿元。

广东农信整合政务数据、园区运营与行内数据,搭建园区企业信用评价模型,实现企业自动评分、分层定级、批量授信,切实破解单个企业融资信息不对称、审批效率低等问题。在佛山市,广东农信与中南高科·南海智造产业园签订10亿元“整园授信”协议,现已覆盖65家人园企业,覆盖率达86%;在江门市,构建覆盖园区建设、招商引资、企业投产运营全周期的特色信贷产品体系,累计服务入园企业330家,贷款余额34.54亿元;在台州市,与工业新城签订30亿元授信协议,重点支持科技型企业17家,贷款余额超8亿元。

聚焦关键环节

加大园区企业信贷投放力度

在园区建设、订单生产等关键环节,广东农信持续加大信贷投放力度,创新多元化融资模式,精准解决相关企业资金难题。

在惠州市,广东农信创新推出“惠企园区贷”专属产品,为86个产业园区提供授信支持175.84亿元;在清远市,打造覆盖园区建设全周期的产品矩阵,累计为企业提供融资支持超84亿元;在和丰县,创新推行知识产权质押融资模式,以国家级高新技术企业——和丰县长丰环保新材料有限公司的两项核心专利为质押,成功为其授信300万元,助力绿色制造企业实现高质量发展;在佛冈县,创新商标权质押模式,为园区企业投放530万元流动资金贷款,助力新材料企业提升市场供货能力;在鹤山市,采用“股权质押+知识产权质押”方式,为国家级高新技术企业——鹤山市金洲铜材实业有限公司发放1300万元贷款,同步配套3450万元贴现额度,保

障企业原材料采购与满负荷生产,进一步巩固国内外市场份额。

深耕产业生态

推动制造业转型升级

广东农信聚焦产业集群培育与科技创新赋能,充分发挥龙头企业带动效应,推动不锈钢餐厨具、刀剪、紧固件、陶瓷等传统制造业产业转型升级。在云浮市新兴县,广东农信重点支持新成工业园发展不锈钢餐厨具产业集群,相关产品,累计支持高新技术企业150家,贷款余额33.44亿元。

下一步,广东农信将不断丰富园区专属信贷产品体系,优化园区金融服务网络布局,推动金融资源向重点产业园区和新质生产力领域精准集聚,为“百千万工程”实现“五年显著变化”目标贡献农信力量。

张明

唐山农商银行

推动网点服务提质升级

为深入贯彻落实河北省农信联社关于做好金融“五篇大文章”的相关部署要求,切实践行“农为本 兴百业 惠万家”的服务理念,近日,唐山农商银行聚焦服务软实力与硬件环境“双提升”,全面开展网点功能建设与文明服务专项工作,以提档硬件配置、规范服务标准、强化督导管理为抓手,推动网点服务规范化、功能建设综合化,切实提升网点服务水平与市场竞争力。

该行紧扣网点提质工作目标,制订《营业网点硬件功能提升计划及实施方案》,因地制宜推进网点硬件设施升级改造与功能区优化,重点聚焦适老化、无障碍、便民服务三大方向,不断提升营业网点的安全性、舒适度与便民水平。该行一方面对现有网点进行功能完善,理顺客户业务办理动线,增配一系列适老服务设施;另一方面,结合网点经营实际,科学布局功能板块,迭代升级硬件配置,切实提升客户办理业务的舒适感与便捷度。

在文明服务软实力建设方面,该行着力推进网点服务规范化、标准化建设,坚持问题导向,从学习培训、督导检查、考核激励三方面发力。该行对照行业文明规范服务评价准则,制定仪容仪表、服务用语、接待礼仪、工作纪律等六大类服务细则,组织一线从业人员开展文明服务专题培训,推动各项服务规范入脑入心。该行建立“现场检查+非现场监控抽查”相结合的督导机制,依托监控系统随机调取各网点工作期间监控录像进行“回头看”,对排查发现的问题实行“一网点一台账”管理,要求各一级支行对发现的问题举一反三、立行立改。该行将文明服务评价纳入网点绩效考核体系,同步组织开展“优秀服务团队”“优质服务个人”评选,对表现突出的集体和个人予以通报表扬,充分发挥星级网点、先进典型的示范引领作用,营造比学赶超、争先创优的服务氛围。

下一步,唐山农商银行将进一步压实网点建设和文明服务主体责任,对各项工作任务进行细化分解、层层传导,推动各项管理举措落地落细;同时,持续打磨服务细节、提升服务品质,切实把硬件优势、管理效能转化为客户可感可知客户服务体验,用心用情为广大客户提供更加优质、高效、便捷的金融服务。

李红艳 齐会征



今年以来,山西侯马农商银行坚守“金融为民”初心,将厅堂服务作为践行普惠金融使命的前沿阵地,辖内各营业网点主动延伸服务触角,以“劳动者港湾”为载体,把金融关怀送到城市一线劳动者身边,用一瓶水的清凉、一把椅的温暖,生动诠释了地方金融主力军的责任与担当。图为该行工作人员为在“劳动者港湾”休息的环卫工人送上饮用水。吴静轩

广元农商银行推进“出生一件事”联办业务

创新打造全链条便民服务体系

今年以来,四川广元农商银行坚守本土法人银行的责任与担当,全面承接全市新生儿“出生一件事”联办业务,主动打通线上办理渠道,创新打造“一窗受理、一网通办”的全链条便民服务体系,切实把民生红利送到群众身边。自联办业务上线一个月以来,该行已通过线上渠道办理新生儿社保卡80余张,获得办事群众的一致好评。

强化统筹部署

筑牢联办服务根基

广元农商银行紧扣“出生一件事”集成改革便民利民的核心目标,建立市、支行两级联动推广机制,层层压实工作责任,多方协同推动业务落地见效。市行紧盯落地成效,下沉一线协调处置系统故障,统筹开展宣传推广,加强与人社部门的沟通与对接;基层支行深耕前端便民服务,常态化对接医疗机构,妥善做好群众咨询答疑、诉求响应处置等工作。市、支行两级分工明确、协同发力,为该联办业务全域落地筑牢坚实基础。

近期,家住广元市利州区东坝街道的黄先生迎来二宝降生。作为一家之

主,既要照顾产后妻子,看护家中长子,又要往返医院与家中,让黄先生分身乏术。一想到还要线下跑多个窗口办理新生儿落户、医保参保、社保卡申领等手续,他就倍感苦恼。在广元市第一人民医院护士站驻点办公的广元农商银行东坝支行客户经理获悉这一情况后,立即向黄先生推介了新生儿“出生一件事”线上联办服务。在该支行工作人员的指导下,黄先生现场扫码进入专属申办端口,按照页面操作指引,在手机上一次性完成了全部业务申报,切实体会到了线上联办服务带来的便捷。

精准优化服务

化解群众急难愁盼

群众办事体验好不好,响应速度是关键。广元农商银行秉持“社保卡关乎民生,民生服务绝不打折”的服务原则,细化全流程服务举措,构建高效顺畅的民生服务闭环。

市民何女士生产完出院后,因不熟悉新生儿社保卡线上申办及查询渠道,便拨打了“12345”政务服务热线咨询办卡进度。工单转办至广元农商银行后,该行第一时间联动广元市人力资源和

社会保障局核查业务办理流程,当日便致电何女士告知其办卡进展,耐心为其讲解卡片激活与使用方法。仅隔三天,何女士便收到邮寄到家的社保卡,不仅办理时限大幅缩短,还免去了其往返银行的麻烦,相关服务得到何女士的高度认可。

为更好地为广大客户提供全方位金融服务,广元农商银行东坝支行组建专项服务小组,安排专人常态化对接广元市第一人民医院妇产科,面向医护人员、待产家庭开展业务宣传及线上操作辅导,在院内护士站统一布设申办二维码,实现新生儿社保卡线上申办渠道全覆盖。与此同时,该支行建立社保卡制发“日清日结”工作机制,由专班负责制卡、邮寄、客户告知全流程。依托这套标准化、闭环式服务模式,该支行不断拓展数字化民生服务的辐射广度,实现了群众咨询、业务办理零投诉的目标。

一张小小的社保卡,一头紧扣群众医疗保障刚需,一头承载着地方金融机构为民服务的责任与担当。截至6月末,广元农商银行累计发行社保卡191.69万张,占全市社保卡发行总量的66.81%。

张英洁

金融之家

免费提供系统化业务培训  
免费助力批量获客留客

金融之家 APP

一个能让你获得意外惊喜的平台

省到你原本省不到的钱

享受你原本享受不到的福利



iOS下载

安卓下载

扫描二维码安装金融之家APP

广告

邀请码:10000

南通农商银行健全考核机制  
以高质量党建引领高质量发展

石陈晨

今年以来,江苏南通农商银行坚持党建引领,聚焦“管人、育人、用人”关键环节,不断完善考核机制、深化“党业”融合、厚植企业文化,充分激发干部员工干事创业的内生动力,切实把党组织的政治优势转化为人才优势与发展优势,为全行高质量发展蓄势赋能。

该行树立系统思维,将考核激励作为抓党建、强队伍、促发展的重要抓手,推动党建工作从“软任务”变为“硬支撑”;持续优化党支部考核管理办法,将党建工作全面纳入全行综合考核体系,围绕党委决策部署落实、意识形态建设、党员队伍管理、组织生活开展、党建共建、纪律作风建设等重点维度,构建全方位、立体化考核评价体系,通过日常督查、现场抽查、党委集中评审相结合的方式,切实做到党建考核常态化、规范化。

该行注重强化考核成果转化运用,实行差异化考核,将支行党支部年度党建考核得分折算为支行综合考核系数,机关处室党支部党建考核得分按10%权重纳入处室综合考评,以具象化指标、标准化管理、规范化履职、科学化考评为抓手,层层压实党建责任、传导工作压力,推动各级党组织履职尽责,充分调动全员干事创业的积极性、主动性和创造性。

该行始终坚持“围绕业务抓党建、抓好党建促业务”工作思路,持续优化组织架构、丰富实践载体,为员工成长成才搭建优质平台,推动党建引领赋能业务提质增效。该行持续深化“政银”协同发展,常态化对接南通市通州区委、区政府,创新推行干部挂职锻炼机制,择优选派19名中层干部赴区级机关、园区、镇(街道)开展两年期半脱产挂职,建立工作纪实、定期汇报等闭环管理机制,推动“政银”深度融合、协同共赢。该行以党建共建为纽带,指导各党支部新增共建单位44家,打造“银政”“银企”“银村”全方位共建格局,常态化走访对接41家重点合作单位,精准赋能地方经济发展,持续扩大“政银”合作覆盖面与影响力。

该行坚持严管与厚爱相结合、激励与约束并重,深耕特色企业文化建设,持续提升员工归属感、幸福感与荣誉感;聚力打造“好通党建”“好通金融”特色品牌,创新打造“家文化”体系,改造升级基层党支部活动阵地,扎实推进“五小”建设,持续完善基层网点软硬件配套设施。

该行抓实意识形态建设,分层分类为新人职员工、客户经理、中层干部开展专题思想政治教育,筑牢全员思想根基;常态化选树表彰“最美奋斗者”“鼎星·客户经理”等先进典型,讲好农商奋斗故事,配套落实多项员工关爱举措,树立实干担当、争先创优的鲜明导向,凝聚起全行攻坚克难、提质增效的强大奋进合力。

下一步,南通农商银行将继续坚守主责主业,持续夯实基层党建根基,深化“党业”深度融合、培育特色奋斗文化、着力补齐发展短板,不断激活全员内生动力,以高质量党建引领全行经营发展再上新台阶。

北流市农信联社扎根基层一线

在深学笃行中树牢正确政绩观

今年以来,广西北流市农信联社党委牢牢锚定树立和践行正确政绩观的相关工作要求,探索形成“以学铸魂、以悟促行、以行践学”工作方法,强化思想引领,压实层级责任,丰富学习载体,推动树立和践行正确政绩观学习教育真正在基层一线落地生根、见行见效,切实把学习成效转化为服务地方实体经济、推动乡村全面振兴的实际行动。

北流市农信联社党委注重引导党员干部在具体实践中深化对树立和践行正确政绩观的理解。近期,该联社与北流市公安局、广西农联合行玉林工作组联合开展“警银”联建共建活动,持续健全“警银”协作反诈机制,在信息共享、预警劝阻、快速止付等方面凝聚工作合力,推动党员干部把国防教育、家国情怀切实转化为维护国家安全、守护社会稳定、攻坚反诈工作的务实举措,同步筑牢辖区金融安全防线与社会治安防线。

学得怎么样、悟得深不深,最终要在实践中检验。入汛以来,北流市农信联社全面绷紧防汛安全弦,坚持早布置、早安排,提前安装防水挡板,秉持“宁可十防九空、不可失防万一”的原则,扎实做好防汛备汛各项工作,最终未产生任何财产损失。前不久,邻街突发充电桩着火,该联社工作人

员第一时间发现险情,迅速处置,严格参照日常应急演练流程取用灭火器开展扑救,成功扑灭明火、化解险情。安全生产绝非停留在纸面的口号。北流市农信联社干部职工既在金融服务岗位上履职尽责、担当作为,遭遇突发险情时也能够挺身而出、迎难而上,以实际行动守护群众生命财产安全。

该联社深刻认识到,农信机构与地方企业、商户是共生共荣的关系——企业兴则金融活,商户稳则发展实。助力企业守牢安全底线,为群众化解各类风险隐患,本质上就是守护地方共同发展根基,这也是树立和践行正确政绩观扎根基层一线的生动体现——既要让老百姓看得见、摸得着、得实惠的实事,也要做为后人作铺垫、打基础、利长远的好事。

学习教育虽有阶段性,但树立和践行正确政绩观永无止境。下一步,北流市农信联社党委将持续推动树立和践行正确政绩观学习教育走深走实、扎根基层,秉持“功成不必在我”的精神境界和“功成必定有我”的责任与担当,深耕支农支小主责主业,脚踏实地服务地方实体经济,奋力创造经得起实践、人民和历史检验的工作实绩,向党和人民交出一份合格的农信答卷。

韦煜清 李盈兵