

自贡农商银行
上门驻点服务获好评

长期以来,医护人员工作节奏快、值班频次高,线下办理银行卡、手机银行激活、支付绑卡等金融业务时间有限,存在办事繁琐、耗时费力的痛点难题。聚焦四川省自贡市中医医院委培生薪代发核心需求,四川自贡农商银行主动联动医院进行对接沟通,针对57名新晋委培生集中开卡、金融账户开通的批量需求,组建专项服务小队,携带移动金融机具上门驻点服务。

服务现场,该行工作人员为委培生办理银行卡开立、手机银行注册激活、三方支付绑卡等全套金融业务,耐心讲解账户使用、线上转账、资金安全、反诈防骗等实用金融知识,其专业贴心的服务效果、高效务实的工作作风,获得医院方及全体委培生的高度认可与一致好评。张锡

嘉善农商银行
破解种植户资金难题

近期,正值红美人“绿美人”等柑橘品种成熟前的关键期,家住浙江省金星村的果蔬种植户金师傅却因缺乏资金和人手而倍感焦虑。

得知这一情况后,浙江农商银行联合辖内嘉善农商银行客户经理主动上门走访,在详细了解金师傅的经营情况后,为其推荐了专属农业贷款。近日,75万元贷款顺利到账,有效缓解了金师傅的资金压力,为金师傅夯实丰收底气。金仕隆

陵川县农信联社
送公益便民服务进社区

日前,山西陵川县农信联社的“社区管家”开展了暖心便民服务,将非金融服务与普惠金融深度融合,赢得居民一致好评。

活动现场设置中医义诊、生活便民、亲子互动、金融咨询四大板块,为居民提供量血压、中医把脉、眼镜清洁、免费理发等服务。该联社志愿者围绕反诈防骗、存款保险、社保卡办理、惠民信贷等热点内容,用拉家常的方式讲解金融知识,将专业术语转化为居民听得懂、用得上的生活常识,切实回应群众关切。杨潮 熊慧灵

曲周县农信联社
开展线上反假币专题学习

近期,河北曲周县农信联社依托“融和反假币研究院”微信公众号线上学习专栏,组织全体网点会计、柜员开展线上反假货币专题研学。

本次线上培训创新学习形式,将全套学习资料、政策文件整理上传至公众号专属版块。学习内容贴合日常柜面工作实际,涵盖近年高发高仿币特征剖析、假币收缴、登记、上缴整套规范流程、残损人民币兑换标准,以及针对老年群众、个体工商户的反假宣传话术等内容。全体员工高度重视本次线上研学任务,主动合理调配时间完成全部课程内容,并在内部工作群积极交流探讨,形成浓厚的自主学习氛围。张鹏飞

漳泽农商银行英雄北路支行
为企业排忧解难获赠锦旗

日前,山西漳泽农商银行英雄北路支行迎来暖心一幕——客户刘先生将一面锦旗送至该支行,对工作人员加班为其激活对公账户、排忧解难的暖心之举表达由衷感谢。

原来,刘先生的公司对公账户于近期出现状态异常,导致其资金进出受阻。更令他头疼的是,公司经营地址已变更,他很难抽身到网点办理手续,眼看生意要受更大影响,他心急如焚。

该支行运营经理得知这一情况后,当天便安排专人开展上门走访,为其开辟“绿色通道”,在坚守合规的前提下,精简业务流程、压缩办理时限,加班加点高效完成账户激活,终于赶在关键节点前为刘先生激活对公账户,顺利破解其资金周转难题。王琛

灌云农商银行振兴南路支行
内外兼修提升服务质效

自第三季度开展“红岛·优服”攻坚专项行动以来,江苏灌云农商银行振兴南路支行对内深耕厅堂服务提质增效、对外延伸便民服务触角,以全流程优质服务践行“金融为民”。

该支行抓实“6S”环境管理、柜面业务合规,依托“一句话营销”“厅堂微沙龙”机制,在服务中精准识别客户真实诉求,实现服务价值与客户需求双向匹配;聚焦服务礼仪、业务质量、网点风貌,严格执行信贷限时办结,对资料不齐者优先上门收集,切实压缩客户办事成本;充分发挥“小圆服务队”前沿作用,把规范管理与“小圆服务”便民外拓落到实处,在化解群众急难愁盼的同时挖掘其真实金融需求。于新华

国家金融监督管理总局广昌监管支局指导农商银行

构建白莲产业“三位一体”金融服务模式

江西省广昌县素有“中国白莲之乡”的美誉,白莲种植、烟叶栽培、特色种养、林下经济等涉农产业既是县域经济的重要支柱,也是农民增收致富的重要渠道。然而,长期以来,县域涉农经营主体普遍面临“产业链融资不畅、小额信贷难获”的结构性困境,传统信贷模式难以匹配产业“短、频、急”的资金需求。

针对这一难题,国家金融监督管理总局广昌监管支局(以下简称:广昌支局)立足县域资源禀赋,指导江西广昌农商银行深耕主责主业,以“一链一品”精准滴灌产业链,依托标准化整村授信拓宽覆盖面,用好再贷款政策降低融资成本,构建起“产业全链+整村普惠+政策赋能”的“三位一体”金融服务模式,为乡村振兴注入金融动能。

针对白莲种植、加工、流通各环节特点,广昌支局引导广昌农商银行创

新推出“百福·白莲贷”差异化分层授信产品;同时,配套推出“沃农贷”“金烟贷”等专项产品,全面覆盖烟叶、特色种养、林下经济等县域主导产业。此外,在数字金融赋能下,广昌农商银行大力推广“百福赣易贷”线上信贷产品,实现“线上申请、自动审批、随借随还”,真正实现让“数据多跑路、群众少跑腿”。

为有效破解农户贷款“门槛高、手续繁”的难题,广昌支局推动广昌农商银行制订标准化整村授信实施方案,成立专项工作领导小组,明确“1166”工作目标,推行“三轮背靠背评议”机制,严格按照“三有一无”标准评定“白名单”客户,批量建立农户专属信用档案,将金融服务触角主动延伸至千家万户。截至目前,广昌农商银行已完成13个重点村的评议工作,评定“白名单”客户6000户,预授信金额6亿元。

为有效激发客户经理的营销积极性,该行积极落实尽职免责制度,将整村授信贷款不良容忍度设定为2%,从机制上解除了基层“惧贷”“惜贷”的思想顾虑,实现了服务触角的精准延伸和普惠覆盖面的显著拓展。

金融支持乡村振兴,既要“贷得到”,更要“贷得省”。广昌支局坚持“政策引导+市场运作”的“双轮驱动”模式,指导广昌农商银行用好用足支农支小再贷款政策工具,建立资金专项台账,实行闭环管理,对符合条件的涉农贷款执行优惠利率,切实降低经营主体的融资成本,持续赋能“赣莲”国家地理标志品牌建设,推动白莲产业从传统种植向精深加工、农文旅融合转型升级。借由信贷结构持续优化,广昌支局切实推动金融资源配置效率实现提升,为县域经济社会高质量发展贡献力量。章镇



近年来,湖北枣阳农商银行充分运用信贷产品,依托“一镇一品”核心产业,大力支持涉农企业发展,向农发贝迪鸽科技有限公司授信1000万元,助力该企业扩大养殖规模、增强生产能力,推动本地特色农业产业链不断延伸提质。图为该行信贷人员在养殖舍查看鸽子长势。李星咏

钟祥农商银行转斗支行“进村入户”走访营销

下沉服务跑出业务增长“加速度”

今年以来,湖北钟祥农商银行转斗支行紧扣市行工作部署,全员下沉、深耕本土,扎实开展“进村入户”走访营销,面对面了解农户生产经营状况与金融需求,同步推介存款、贷款及电子银行等综合产品,做实客户信息建档与维护工作,以实干实绩交出优异答卷。

夏秋之际,转斗集镇瓜果集中上市,零售摊点遍布村落要道,流动商户资金结算需求旺盛。该支行运营主管带领员工逐一走访零售摊点,深入本地农贸市场,现场为十余位客户办理收款码,确保资金实时到账。针对瓜果零售资金回笼快、周转频繁的特点,工作人员在走访中主动引导商户将每

日营收及时存入活期账户,三个月累计归集流动资金近300万元,有效沉淀了一批短期资金,为后续存款增长夯实基础。

眼下正值玉米收购旺季,该支行行长主动出击,带头下沉服务,累计走访辖内粮贸企业及收购商10余户。针对收购季结算频次高、资金量大、时效性强的特点,该支行以“零距离”结算服务为切入点,全力优化收付款流程,凭借高效、便捷的服务体验,成功吸引大量收购资金归集。在玉米集中上市、农户售粮高峰时段,该支行提前与收购商沟通用款计划,协调现金调拨,开设专属“绿色通道”,确保收购款及时、足额发放到农户手中。农户拿到

售粮款后,工作人员逐户上门跟进服务,引导售粮款闭环存入该支行,合计拉动存款增长700余万元。

在抓好当前粮食收购的同时,该支行着眼年底蔬菜集中上市窗口,提前谋划、抢占先机。去年成功举办的蔬菜种植大户联谊会成效显著,有效拉近了种植户与收购商的距离,带动蔬菜季存款明显增长。今年,该支行总结经验、趁热打铁,通过“谋划在前、对接在前、服务在前”的“三提前”战略,组织客户经理深入辖区4个蔬菜种植重点村,逐户摸排种植面积、预估产量及收购商信息,目前已成功与5户收购商提前对接,预计年底前可新增存款1800万元以上。刘泽宇

大同农商银行打出金融服务“组合拳”

为民营经济发展保驾护航

近年来,大同农商银行充分发挥地方法人金融机构机制灵活、贴近市场的优势,打出一套涵盖信贷投放、产品创新、减费让利、续贷纾困的金融服务“组合拳”,全力为民营经济发展保驾护航。

该行将服务民营企业摆在金融工作核心位置,单列授信计划,持续加大信贷资源向民营企业倾斜力度;围绕大同市能源、文旅、科创等重点产业,按月组织“银企”对接活动,主动对接地方党委、政府及相关部门,通过多种渠道收集梳理项目名单,筛选符合条件的经营主体给予信贷支持;组建客户经理队伍,扎实开展“千企万户大走访”活动,送“贷”上门,精准挖掘中小微企业、个体工商户的信贷资金需求。

针对民营企业多元化融资需求,该行持续推进产品创新,聚焦民营制

造企业,创新推出“兴隆贷”等特色产品,向矿机制造、生产线制造企业发放贷款,解决生产线研发、原材料采购资金不足的燃眉之急;面向小微企业“短、频、急”的资金需求,优化“同城快贷”系列产品,实行“线上申请、线下核查、快速审批”;对缺乏有效抵押物的小微商户,主推信用类产品,以信用为背书简化审批流程。此外,该行创新推出“房抵·贷”“烟商贷”等个性化产品,基本覆盖各类经营主体的信贷需求;根据各网点区位优势设立多个集中办贷大厅及特色专营支行,扩大业务覆盖面,让金融服务触手可及。

针对民营企业融资贵问题,该行出台专项方案,不断优化贷款利率定价办法,依托支农支小再贷款等货币政策工具,将政策红利直接传导至企业,再贷款加权平均利率低于其他贷

款超30BP;同时,减免民营企业抵押登记费、押品评估费等各类涉贷费用,为相关企业节省评估费用;对暂时遇到困难但产品有市场、发展有前景的民营企业,按市场化原则提前对接接续融资需求,不盲目停贷、压贷、抽贷、断贷,保持融资渠道稳定。

为有效破解民营企业转贷环节痛点,该行主动为生产经营正常、信用良好的存量民营企业提供定制化续贷服务,成立民营企业续贷工作专项小组,搭建专人对接、专项审批、优先办理的“绿色通道”,提前3个月对即将到期的贷款进行全面梳理,逐户走访、主动对接,将续贷业务平均办理周期压缩至5个工作日以内,对符合条件的贷款全面落实无还本续贷政策,彻底破解企业“先还后贷”的资金周转难题。

宋建波

吴兴农商银行

成功开立事故车辆维修资金监管专户

近日,湖州国丰汽车维修有限公司在浙江农商银行辖内吴兴农商银行成功开立事故车辆维修资金监管专户。这一专户的开立是推动《湖州市事故车辆“先修后付”服务模式改革实施方案》的有力举措,也是该行金融助力政策落地的生动实践。

长期以来,事故车维修及事故处理中易存在虚假维修、多方推诿、行业恶意竞争等问题,导致车主权益受损、汽修企业流动资金被占用。为规范市场秩序,“先修后付”模式上线——事故发生后,保险公司、维修企业、车主三方在

衡阳农商银行

创新“湘超场景+普惠服务”宣传活动

为打破传统厅堂宣传的局限,湖南衡阳农商银行积极探索“湘超场景+普惠服务”创新宣传模式,借助湘超联赛衡阳主场赛事超高人气流量,组织了一系列覆盖赛场内外、形式多样的系列金融宣传服务活动,将便民服务、金融科普、惠民办贷送到群众身边。

每次主场赛事当日,该行集结志愿者组成宣传方阵,在湘超联赛比赛现场开展方阵巡游宣传,全方位展现衡阳农商银行扎根衡阳、服务地方的本土金融机构形象;该行辖内各支行在赛场及周边观赛区域设立多处便民服务宣传点

线签订电子协议,理赔款直接划入银行监管账户并冻结,待维修验收合格且车主确认后,监管账户资金方可支付给维修企业。

在具体实践中,吴兴农商银行主动下沉服务一线,全面摸排辖区内合规汽车维修企业,精准筛选符合政策准入条件的优质汽修商户;安排客户经理一对一宣讲政策细则,逐条解读专户监管规则、资金冻结划转流程、三方签约流程,结合真实理赔维修案例讲解模式优势,助力汽修企业吃透便民新政。宋玲叶 沈晨晨

衡阳县农商银行

上门服务 温暖桑榆

近日,江西省赣县王母渡镇偏远村落两位老人社保卡不慎丢失。由于年事已高、行动不便,两位老人无法独自前往网点办理挂失、补卡手续,整日担忧账户资金安全,心中焦虑不安。得知这一情况后,江西赣县农商银行王母渡支行立即启动特殊群体专属服务流程,组建双人上门服务专班,带齐业务办理所需设备、资料,前往老人家中开展现场服务。工作人员向老人细致讲解社保卡挂失后的账户安全保障规则,清晰说明

位,把普惠服务延伸到群众观赛休闲场景当中。

本次湘超赛事系列宣传活动,是衡阳农商银行场景化普惠宣传的一次成功实践。该行跳出网点厅堂,主动融入城市大型文体活动场景,变“客户上门”为“服务上门”,让金融宣传融入市民休闲生活,宣传受众覆盖面显著扩大;以免费便民物资、趣味互动作为切入点,有效拉近农商银行与群众的距离;同步开展反洗钱、反电诈等金融知识普及,实现业务推广与金融消费者教育的同步落实。陈晓立

赣县农商银行

上门服务 温暖桑榆

近日,江西省赣县王母渡镇偏远村落两位老人社保卡不慎丢失。由于年事已高、行动不便,两位老人无法独自前往网点办理挂失、补卡手续,整日担忧账户资金安全,心中焦虑不安。

得知这一情况后,江西赣县农商银行王母渡支行立即启动特殊群体专属服务流程,组建双人上门服务专班,带齐业务办理所需设备、资料,前往老人家中开展现场服务。

工作人员向老人细致讲解社保卡挂失后的账户安全保障规则,清晰说明

资金不会随意划转,彻底消除其心中顾虑;严格按照业务规范现场核验身份、确认办理意愿,收集完善全部代办资料。业务办理期间,工作人员细心询问养老金支取、社保年审相关情况,发现老人尚未完成本年度生存认证,随即手把手指导老人线上完成认证操作,及时规避断领风险。

现场信息核实工作结束后,工作人员迅速返回网点,加急处理社保卡挂失补办全流程,当日便完成新卡制作交付,解决了两位老人的烦心事。郭守荣

蓝山农商银行

“移动柜台”进校园 金融护航开学季

近日,湖南蓝山农商银行组建金融服务小队,携带移动展业终端和便携式业务设备走进蓝山县第二中学,为2026级高一新生家长集中办理银行卡开立、账户激活、手机银行开通等业务,以暖心金融服务护航开学季。

活动开始前,该行主动与学校沟通对接,精准摸排新生家长办卡缴费需求,提前细化服务流程,统筹人员分工,制订完善的上门服务方案。活动当天,工作人员提前抵达现场布置临时服务

点位,架设移动业务设备,搭建一站式服务窗口。随后,工作人员耐心引导学生家长填写资料、完成身份核验,熟练操作移动终端,一站式完成信息采集、银行卡开立、账户激活、手机银行开通等业务。此外,工作人员结合家长及青少年群体金融特点,普及安全用卡、个人信息保护、防范电信网络诈骗、远离“校园贷”等金融知识,引导到场家长及学生树立理性消费观念,守住家庭金融安全底线。蒋涛

鹿寨农商银行

助力酸笋加工厂扩大生产规模

家住广西壮族自治区鹿寨县的农户唐贵喜深耕麻竹种植多年,对竹笋生长规律、加工工艺熟稔于心。乘着螺蛳粉配套原材料产业高速发展的东风,他和妻子抢抓机遇、敢闯敢干,承包了百亩山地规模化种植麻竹,自建加工厂房专注酸笋腌制、发酵深加工。凭借稳定的品质与靠谱的口碑,夫妻二人加工后的酸笋直供本地螺蛳粉生产企业,销路稳固、市场前景广阔。

随着夫妻二人的酸笋加工生意越做越红火,蓄水池扩建、腌制设备更新、鲜笋批量收购等资金的投入也持续增

加,流动资金短缺成为制约企业提质扩规的难题。

广西鹿寨农商银行客户经理在常态化走访中,了解夫妻二人的经营状况、产业前景及征信情况,随即结合普惠涉农信贷政策,为其量身定制纯信用融资方案,同步开启“绿色审批通道”,高效完成放款,及时补上了其资金缺口。该笔贷款全方位覆盖厂房改造、设备添置、鲜笋收购等生产经营支出,助力夫妻二人顺利扩建蓄水池、新增腌制设备、扩大加工产能,实现笋品产量、品质双提升。赵爽 陈莎莎

赵县农信联社

坚持“支付为民”实现降本增效

今年以来,河北赵县农信联社坚守服务本源,立足服务实体经济、普惠民生,在保障群众资金安全的同时,持续降低运营成本,提升服务质效,走出一条“支付为民、降本增效”的特色路径。

该联社严格落实支付手续费减费让利政策,持续对小微企业、个体工商户的银行卡收单手续费、开卡手续费、账户管理费、手机银行转账手续费等项目实施减免,切实为经营主体减负;不断优化小微企业银行账户服务,简化开户流程,清理不合理收费,有效降低经营成本,为小微商户纾困解难;持续提升柜面及线上支付业务办理效率,主动向客户普及跨行转账、收款对账、安全

支付等实用知识,引导客户合理选择支付渠道,不断提升客户体验。

截至7月底,该联社各项存款突破170亿元。为保障客户日常走款,当天业务需提前一天备足资金,日终头寸账户往往保留大量资金,造成低息资金长期占用。为破解这一难题,该联社主动与多家国有及股份制银行深入对接协商,依托中国人民银行现代化支付系统和省联社头寸预报系统,安排专人紧盯结算头寸、适时调拨资金,将低息资金日均占用纳入绩效考核,大幅降低了低息资金占用,在保障广大客户的支付体验的同时,显著提高了资金使用效率。尹子宁