

富阳农商银行
赛事直播撬动财富管理业务转型

连续两个“浙BA”赛季，浙江农商联合银行辖内富阳农商银行财富经理坐进赛事直播间，与球迷共为本地球队助威。截至今年8月，该行累计直播33场，观看人次超42万，点赞超329万次，新增粉丝3843人。该行最初“蹭热点”的尝试，如今已成为财富管理转型的新路径。

该行以本地球迷身份嵌入赛事场景，观众在直播间看到的是网点熟人面孔，听到的是本地乡音，天然拉近距离。同时，该行依托“1+N”视频号矩阵，主号引爆公域流量，财富经理个人号承接私域粉丝。直播中，该行财富经理不直接植入产品，而是用唠家常方式传递理财理念。此外，该行还组织嘉年华及社区观赛超30场，实现线上线下联动。

朱斐苒

黄石农商银行
“送货上门”护航消费旺季

“快消品行业拼的就是资金流转速度，最怕错过备货窗口期。”望着刚盘点完的满满一仓库货物，湖北黄石市某商贸企业负责人长舒一口气，并感慨道：“农商银行主动把办公桌‘搬’到了仓库里，既解了我们的燃眉之急，更坚定了我们扎根黄石、深耕本土的信心。”

随着金秋消费旺季临近，作为本地快消品流通领域的重点企业，该公司集中备货需求激增，面临阶段性流动资金周转压力。湖北黄石农商银行西塞山支行营业室在“七进”走访摸排中，获知该企业的金融需求后，组织员工携带移动办公设备上门，在其仓储办公室开展现场办公；并结合企业经营实际量身定制融资方案，最终成功为其发放“磁湖信贷”200万元。

刘恒长

晋城农商银行
赋能重点项目建设提速增效

今年以来，山西晋城农商银行聚焦当地重点项目建设，全力护航项目落地见效。截至当前，该行各项贷款投放达158亿元，较年初净增9.7亿元，累计对接各级重点项目125个，金融服务覆盖面与精准度持续提升。

该行组建高管挂帅的攻坚团队，并为每个项目配备专属专员，实行“一个项目、一个专员、一套方案、一跟到底”机制，定期深入现场摸排资金需求，建立动态台账。针对基建文旅、科创制造、链式企业等不同领域，该行分别推出中长期专项贷款、知识产权质押、应收账款质押及供应链融资等差异化产品，精准破解融资痛点。同时，该行建立重点项目白名单，严格落实“当日对接、3日出方案、7日尽调”的快速响应时限，开通“审批绿色通道”，坚持急事急办，围绕项目全生命周期提供一揽子方案，真正实现了项目需求快速响应、金融服务全程相伴。

钱科宇

浦江农商银行
开展农耕主题党建联建研学活动

近日，浙江农商联合银行辖内浦江农商银行携手机坪镇开展了“红色铸魂·农韵机坪”主题党建联建研学活动，通过沉浸式农事体验与红色研学教育相结合的方式，让党员干部在劳作实践中感悟农耕初心，在红色研学中传承红色薪火。

活动现场，浦江农商银行党员干部深入田间地头，躬身劳作，沉浸式体验农耕劳作的全过程。

农事体验结束后，该行研学队伍走进石西民故居，在讲解员的引领下参观故居古建筑与史料陈列展区，通过珍贵的图文资料、历史实物，深入了解石西民少年立志、投身革命、办报救国、情系家乡的光辉事迹，深切感悟革命先辈坚定的理想信念与奋斗精神，在沉浸式红色教育中淬炼党性、洗礼初心。

谢君君 严懿恺

余干农商银行
精准识别可疑取现业务

近期，江西余干农商银行杨埠支行成功拦截一笔可疑取现业务，有效阻断了涉诈风险资金向外流转。

前不久，客户张某某持本行银行卡前往杨埠支行申请办理取现业务。该支行经办人员核查业务信息时发现，待支取资金由他人账户转入，便向客户询问资金由来。客户称资金为朋友打牌转账往来，但无法提供充足有效的佐证材料。该支行经办人员没有轻信客户单方面说辞，第一时间向主管汇报情况，同步将相关线索上报当地反诈中心开展核查。经反诈中心核查反馈，该笔资金暂未直接查涉涉诈，但客户名下他行账户存在涉诈风险。

结合多方核查信息，该支行经办人员综合研判此笔业务存在重大风险，当即暂停取现操作。随后，当地民警接到通知后及时抵达网点，将客户带走开展进一步调查。

卢红娥

安泽农商银行以“党建红+金融蓝”
绘就高质量发展“融合答卷”

今年以来，山西安泽农商银行始终坚持党建引领发展核心思路，牢牢把握党建与经营深度融合主线，持续夯实党建基础、打造党建特色、筑牢廉政防线，以高质量党建引领全行高质量发展。

该行坚持以制度建设为抓手，不断健全完善党建工作体系，推动党建工作标准化、规范化、常态化开展。今年初，该行严格对标省行党建工作总体部署与重点工作要求，结合全行经营发展实际，制定印发党建工作实施方案，细化梳理全年党建重点任务清单，清晰划定工作标准、明确完成时限，压实责任主体，为全年党建工作有序开展划定路线图。

同时，该行健全党建考核督导机制，出台《安泽农商银行2026年度党建工作考核办法》，以常态化督查考核例

逼责任落实；按季度开展党建资料专项检查，核查各党支部党建工作落地成效，精准查摆问题、督促整改，闭环落实，逐级压实管党治党主体责任，全面筑牢全行党建工作发展根基。

为破解党建与业务“两张皮”问题，该行深入推进“一支部一特色”党建赋能提质项目建设，创新打造“党建+营销”“党建+服务”“党建+清收”“党建+客户”多元化特色党建品牌，以特色党建载体赋能业务提质增效。

该行持续强化基层党支部战斗堡垒作用，冀氏党支部组建党员营销先锋队，配套出台专项行动实施方案，充分发挥党员先锋模范作用；组织党员上门走访优质企业客户，精准对接客户信贷投放、资金结算、普惠金融等多元化金融服务需求。同时，该行常态化开展“党建+营销”主题党日活动，组

响水农商银行深耕制度建设 筑牢案防底线

今年以来，江苏响水农商银行深入贯彻落实江苏农商联合银行及监管部门合规管理要求，坚守合规经营底线，以制度建设为根基，推进合规案防工作走深走实，合规管理质效稳步提升。

该行坚持“制度先行、流程固本”理念，持续推进内控制度梳理、修订、落地与督查，构建闭环式制度管理体系。该行持续整章建制，坚持废、改、立并举，对全行规章制度开展拉网式梳理，梳理制度800项、修订446项、新增25项、废止42项，补齐制度短板、理顺衔接关

系，消除管理盲区，搭建起层级清晰、贴合实操的合规制度体系，实行“一业务、一制度、一流程”标准化管理。同时，该行将全部制度嵌入省行合规管理平台，便于全员学习查阅，实现制度线上化、查询便捷化、执行规范化。

为打通执行“梗阻点”，该行制定全年案防风险排查计划55项，围绕重点业务开展多轮专项检查，先后组织大额贷款、贷记卡业务、利率执行、呆账核销、挂账资金等专项排查，覆盖全业务和管理条线，以专项检查聚焦高风险领域，以突击检查纠偏惯性漏洞，

织业务技能培训、优秀案例分享交流，以党建引领队伍能力提升、业务高效推进。

该行始终坚持严的主基调不动摇，全方位筑牢全员廉洁从业思想防线；坚持教育在先、警示在前，常态化开展警示教育，用好典型案例开展以案为鉴、以案促改，引导干部员工知敬畏、存戒惧、守底线，不断夯实拒腐防变“思想堤坝”。截至7月末，该行累计组织警示教育11次，通过集中学习、案例剖析、廉政提醒等多种形式，切实将廉政教育融入日常、抓在经常，推动纪律规矩内入心。此外，该行持续强化作风建设，厚植清廉金融文化，涵养风清气正、干事创业的良好金融生态，把廉洁建设成效转化为经营发展内生动力，为全行稳健经营、高质量发展保驾护航。

吕琛

以刚性监督倒逼全员严格执行制度

针对发现的问题，该行通过登记问题台账、移交督办、责任整改、检查审核、问题销号等，实现闭环管理。

该行修订《响水农商银行合规风险员管理办法》，建立百分制考核机制，细化合规传导、风险排查、信息上报等多个维度量化履职要求，充分发挥34名兼职合规风险员“前沿哨兵”作用；同时，压实各单位负责人“第一责任人”职责，通过非现场监测、现场检查、重点督导相结合的方式，推动合规责任层层传导、闭环落实。

张丽红



近日，河北鹿泉农商银行组织开展了“风雅传韵”主题文化活动。活动现场，该行精心搭建国风桃花新愿主题场景，整体氛围古韵雅致，同步推出拼豆手工、国风手绘书包两大特色沉浸式体验环节，让参与者在指尖创作的过程中，深度感受传统民俗文化的独特韵味。图为活动现场。

胡艳军

长兴农商银行化解村民“泡水财产”烦心事

前不久，浙江长兴县遭遇洪水突袭，当地不少群众来不及转移家中财物，存折存单泡烂、纸币粘连、硬币裹满淤泥，一笔笔“泡水财产”成了老百姓的烦心事。

险情发生后，浙江农商联合银行辖内长兴农商银行第一时间启动应急服务机制，在完成网点防汛自救、保障基础金融服务不断档的前提下，开辟“灾后金融服务绿色通道”，全力做好浸水凭证补办、污损人民币兑换工作。

“小姑娘，我这几本存折被水泡烂了，这还能用吗？还有些被水泡过的钱，能不能帮我换换？”灾情过后，水口乡村民陈大娘攥着三本被洪水泡得破

烂的存折，带着部分浸水污损的现金，满脸愁容地走进长兴农商银行水口支行网点求助。

“大娘您别着急，我们帮您仔细核对一下，按规定给您处理好。”于是，该支行工作人员仔细辨认残存凭证信息，快速为陈大娘办理存折换发业务，并严格依据《中国人民银行残缺污损人民币兑换办法》，对浸水现金逐一鉴定、分类完成兑换。拿到崭新的存折和兑换完毕的现金，陈大娘感慨道：“本以为这些存折和钱全都废掉了，没想到农商银行这么快就帮我解决了大难题，真是太感谢你们了。”

“家里遭了大水，一沓泡水现金全

都粘在了一起，我急得一整晚都没睡好，就怕钱全部作废。”受山洪内涝影响，夹浦镇丁甲桥片区不少村民家中现金被洪水浸透，受灾村民李女士拿着一沓潮湿粘连的纸币，焦急地来到长兴农商银行丁甲桥支行求助。

为避免粗暴拆解造成纸币撕裂损毁，该支行迅速开启“绿色服务通道”，安排专人对接泡水纸币兑换业务。为妥善处理受潮票面，大家拿起吹风机缓缓吹干纸币水分，再用纸巾吸干残余水汽，细心开展清点核验，共计为客户兑换3.1万元。

截至目前，长兴农商银行各网点残污浸水纸币兑换、受损凭证补办业务仍在持续开展。

冯哲颖

扎根大山深处的“金融灯塔”——
芷江农商银行牛牯坪支行用真情服务照亮山乡致富路

在湘西腹地的群山环抱中，坐落着一家银行网点——湖南芷江农商银行牛牯坪支行。正是在这个看似不起眼的山间网点，一代代农信人用脚步丈量土地，用真情服务乡邻，把金融“活水”一次次引进深山沟壑，全力“贷”动乡村振兴建设。

清晨八点刚过，年过七旬的曹大爷就站在该支行门口急得直跺脚，瘫痪多年的老伴存折遗失，等着取钱看病。该支行当值柜员张大哥没有半分迟疑，立刻启动应急服务流程，一边安抚老人情绪，一边联系村党支部书记核实情况，随即和同事带着移动设备上门办理业务，不到一小时就完成了全部手续，解了老人的燃眉之急。

张大哥是牛牯坪支行的元老级员工，从1978年加入农信队伍后就再也

没离开过这片大山。38年间他骑坏了3辆摩托车，磨破了20多双鞋，走遍了辖内每一条山间小路。在牛牯坪支行，像张大哥这样扎根基层的员工占了多数。目前，该支行现有员工5人，平均在岗年限都超过了20年。面对人员紧缺、交通不便的艰苦条件，大家主动践行“一人多岗、一专多能”的工作模式：白天办业务，晚上走村入户，周末主动上门为行动不便的老人开辟“绿色通道”，尽可能地帮助他们解决后顾之忧。

针对辖内10个行政村、千余户农户，点多面广、信息不对称的痛点，该支行主动对接村“两委”，全面启动“整村授信”工程，组织员工逐户上门采集信息，为每户建立动态更新的专属信用档案，实现了辖内农户信息采集和建档全覆盖。

“以前借钱不知道找谁，还要找担保，现在村里信用评级做好了，银行上门给我发放了20万元信用贷款，扩种的资金一下子就有着落了。”牛牯坪村的黄桃种植大户曹大哥对此深有体会。他所不知道的是，为了完成全村127户的授信评估，牛牯坪支行员工用了整整一个月时间，每天下班后挨家挨户走访，详细记录每户的收入、经营情况和邻里口碑，为实现信贷精准投放绘就了“活地图”。

截至今年7月末，牛牯坪支行整村授信覆盖率已达100%，预授信金额超1342万元，实际用信客户较上年增长42%。该支行先后获得当地党委、政府和总行党委授予的“金融服务乡村振兴示范网点”“青年文明号”等荣誉称号，被当地群众亲切地称为大山深处的“金融灯塔”。

张铭诚 贺思洁

乐亭县农信联社
多措并举加强账户管理

近年来，河北乐亭县农信联社坚持“风险可控、服务为民、精细管理”原则，常态化抓实账户限额分级管控、开户尽职调查、账户动态随访等重点 work，以全链条规范化管理，切实压降账户涉险风险，全力守护客户资金安全。

该联社严格执行账户分类分级管理机制，结合客户身份、经营状况、交易习惯、用卡频次等维度，差异化设置个人及对公账户非柜面交易限额，杜绝“一刀切”管理模式；同时，针对存量异常交易账户、长期休眠账户、高频异地交易账户开展常态化排查，动态调整账

户交易权限与限额标准，精准封堵账户违规交易漏洞。

该联社全面落实开户真实经营背景核查制度，对所有对公及个人账户开户业务，逐一核实客户身份信息、经营资质、经营场地、实际经营业务及结算用途，从源头上杜绝虚假开户、代办开户、冒名开户等违规行为。同时，该联社建立账户常态化随访台账，对新开立账户、变更账户信息、调整交易限额的客户开展后续跟踪回访，形成“开户审核、日常管控、动态随访、风险处置”的闭环管理体系。

徐敏 李思佳

兴国农商银行
依托“警银”联动机制拦截电信网络诈骗

近期，江西兴国农商银行运用“警银”联动预警共享机制，连续成功拦截3起取现类电信网络诈骗，累计守护群众资金8.6万元，切实筑牢县域金融安全防线。

前不久，该行柜面人员在办理大额取现时，发现客户钟某神情紧张、用途表述含糊，立即对接属地公安反诈中心。民警迅速到场核查，确认其陷入网络诈骗投资理财诈骗圈套，诈骗分子诱导其提取5万元现金送往指定地点交付。依托“警银”快速协同流程，该行成功拦截此笔5万元涉诈资金。

日前，该行梅窖支行柜面工作人员办理业务时，发现客户廖某某急于支取1

安国农商银行
以精细化柜面服务推动业务增长

多年以来，河北安国农商银行始终坚持“服务即营销、细节即增量”的工作思路，立足厅堂阵地，主动挖掘基础业务需求，积极拓展结算、开户、电子银行、存款留存等基础业务，以精细化柜面服务撬动业务稳步增长。

近日，王先生到该行柜台办理个人账户存取款业务，柜面工作人员在快速规范办结基础业务的同时，结合其日常的用卡习惯，顺势开展了贴心的常态化服务延伸，主动、合规向客户介绍安国农商银行手机银行功能优势，手把手指导客户下载激活、绑

定信息，现场教会客户线上转账、余额查询、生活缴费、短信提醒开通等常用功能。

同时，该行工作人员结合客户日常资金使用习惯，讲解电信网络诈骗常见套路、手机银行安全操作要点，提醒客户守护好账号、密码及验证码，告诫切勿轻信陌生链接与来电。细致贴心的柜面服务让客户真切感受到安国农商银行员工服务的细心、耐心与专业。该客户表示将增强自身风险防范意识，后续会持续使用该行手机银行办理日常结算业务。

吴培

云梦农商银行营业部
“新农快贷”解决企业融资难题

日前，走进湖北云梦县一家辣椒制品加工企业的生产车间内，机器有序运转，工人们正忙着分装、打包。一箱箱泡椒、剁椒、腌辣椒、辣椒酱等产品整齐码放，准备通过抖音、拼多多等电商平台发往全国各地。

看着不断增加的订单，该企业负责人章先生喜忧参半。今年小米辣行情较好，正是扩大原料储备、提升生产能力的好时机，可集中采购要占用大额流动资金，阶段性的资金周转缺口让他犯了愁。

在推进“进链助企”专项行动过程中，湖北云梦农商银行营业部客户经理

彭经理主动对接章先生企业的融资需求，先后三次上门，与章先生深入沟通，详细了解企业发展规划，帮助企业寻找更加匹配的融资方案；同时，结合企业经营特点，为其精准匹配“新农快贷”产品，并对接湖北省农业信贷担保有限责任公司，通过“银行+农担”合作模式为企业融资增信。

融资方案确定后，该行加快业务办理流程，积极协调相关环节，最终成功为该企业发放100万元“新农快贷”，顺利化解企业流动资金短缺的燃眉之急。

曾凡新

湘乡农商银行金数支行
四天“清点接力”兑换6万元零钱

6万元零钱，重逾百斤，堆在湖南长沙市一间包子铺的角落里——这是店主王先生几年的全部营收，更是他创业路上最真实的“汗水分币”。两万七千余枚硬币与残损纸币混杂在一起，装满了4个鼓囊囊的蛇皮袋。此前王先生曾就近咨询多家银行的零钱清点业务，却因流程繁琐、需多次往返而迟迟没能办理，这笔“甜蜜的负担”一拖就是数月。

犹豫再三，王先生拨通了湖南湘乡农商银行金数支行的电话。几年前，正是这家银行的一笔贷款，帮他搭起了第

一间铺面；如今，电话那头依然是一句不带犹豫的承诺：“您放心，包子铺的辛苦钱，我们一定给您点清楚。”

面对数千枚硬币，还混杂残损纸币的复杂清点任务，金数支行没有推诿，迅速启动专项服务预案：全体工作人员利用后台轮班间隙，展开了一场持续四天的“清点接力”：分类分拣、逐枚辨真、卷装封装、双人交叉复核，每道工序环环相扣，每枚硬币必经至少三道手。四天后，6万元存款准确无误地划入王先生的银行账户，分角不差。

唐心威 刘楚玲

绵阳农商银行北川小坝支行
为老人上门办理社保卡业务

近日，四川绵阳农商银行北川小坝支行两名工作人员完成了一次特殊“远征”，徒步两小时崎岖山路，穿越杂草丛生的险峻小道，为辖区一位99岁高龄、卧床不起的老人上门办理社保卡密码重置业务，积极践行“金融服务不落一人”的承诺。

几天前，小坝支行接到辖区一位村民的求助电话，称家中99岁老人因社保卡密码遗忘无法支取养老金，日常买药和生活开销都受影响，家属焦急万分。

接到电话后，该支行迅速拟定上门服务方案，选派两名工作人员携带移动

展业设备和核验资料驱车前往老人所在村组，车至山脚后，通往老人住处只剩密林间的羊肠小道。两人背起设备毅然徒步进山，历经两小时跋涉抵达老人家。抵达后，该支行工作人员俯身到老人床前，轻声表明来意，耐心核实身份信息、确认老人真实意愿，在充分核实身份、确认老人真实意愿后，规范完成签字、影像采集等全部流程，高效办结了密码重置业务。

业务办结后，该支行工作人员还向家属讲解养老诈骗案例，叮嘱保管好社保卡和密码，守好老人“钱袋子”。

杨红