

中国村镇银行

China Rural Bank



邮箱:zhgcyh@126.com
电话:010-84395150

2026年9月1日 星期二

第 148 期



□ 本报采访组 伍洪 李吉森
通讯员 孙卉

江苏省扬州市，这座因运河而兴的历史文化名城，坐拥漆器、玉雕、香粉、雕版印刷等百余项非物质文化遗产，是江苏非遗资源的核心集聚区。扎根扬州市邗江区十六载的江苏邗江民泰村镇银行，始终坚守支农支小初心，主动对标“千万工程”蕴含的系统观念、为民情怀与务实作风，将普惠金融触角深度嵌入非遗保护与文旅融合全链条。该行跳出“重规模、重抵押”的传统信贷惯性，以“以艺授信”重构风控逻辑，以主动上门下沉服务阵地，以生态共建激活产业动能，把金融“活水”精准滴灌到非遗传承的神经末梢，让千年文脉在金融滋养下焕发蓬勃生机，为全国各地学习运用“千万工程”经验、推动文化振兴提供了可复制、可推广的基层金融样本。

“以艺授信”

让手艺人价值转化为“真金白银”的融资信用

非物质文化遗产的核心价值，根植于代代相传的技艺、积淀深厚的品牌与口口相传的口碑，而非厂房、土地等重资产。传统信贷模式以不动产抵押为核心标尺，与非遗特色产业“轻资产、重创意、长周期”的属性天然错位，导致大量身怀绝技的匠人“守着金饭碗讨饭吃”。江苏邗江民泰村镇银行深刻把握非遗特色产业的发展规律，率先探索“以艺授信”的普惠金融新模式，打破传统抵押思维，将手工艺的价值、传承的分量纳入授信评价体系，实现了金融评价逻辑与文化价值逻辑的深度同频。同时，该行逐步优化授信评估体系，适度弱化不动产抵押的硬性要求，构建“技艺资质+经营流水+品牌影响+从业信誉”四维评价模型。对于非遗代表

金融“活水”润文旅 普惠微光兴非遗

——江苏邗江民泰村镇银行赋能特色产业高质量发展

性传承人，该行重点考察其技艺等级、行业认可度与作品市场潜力；对于文创工坊，综合评估其产业链稳定性、文旅客流转化能力与产品复购口碑；对于乡村文旅业态，将区域文旅发展规划、片区运营前景纳入授信参考。通过该行这套评价体系，非遗代表性传承人的荣誉资质、老字号的金字招牌、工坊的稳定客源，都能转化为实实在在的融资信用，让无形资产变为信贷资本。

针对不同规模的非遗相关经营主体，江苏邗江民泰村镇银行灵活配置信用贷款、保证贷款等产品，降低融资准入门槛，让手握技艺的创业者不必再为抵押物发愁，能够沉下心打磨技艺、深耕传承。此外，该行持续减费让利，下调普惠型文旅贷款利率，减免转账、结算等配套服务费用，切实降低非遗相关经营主体的综合融资成本。

主动上门

转变服务理念，打通非遗传承的金融毛细血管

如果说“以艺授信”解决了非遗融资的“准入难”，那么服务下沉则破解了金融供给的“到达难”。散布在古城街巷、乡村集镇的非遗相关经营主体，往往处于金融服务的盲区——匠人专注于技艺打磨，不熟悉信贷流程。江苏邗江民泰村镇银行彻底摒弃“坐商”思维，变坐等上门为主动下沉，组织客户经理队伍走进文创园区、非遗相关产业街区、古镇商圈，坐在匠人身边倾听诉求，用脚步丈量非遗传承的金融需求，把金融服务送到工坊门口、匠人手边。

扬州醴园文创的转型升级之路，正是江苏邗江民泰村镇银行主动服务、精准赋能的生动缩影。作为扬州传统制香技艺的传承载体，醴园文创深耕非遗香粉制作多年，承载着百年扬州香粉的文化记忆。随着扬州文

旅市场持续升温，企业计划扩大香料原料采购规模、研发非遗主题文创礼盒、升级线下沉浸式体验门店，但流动资金一度陷入紧张。

了解到扬州醴园文创的经营困境后，江苏邗江民泰村镇银行客户经理第一时间上门开展实地尽调。与传统银行只看财务报表、只核资产抵押不同，该行的尽调团队走进企业生产车间，查看制香工艺的传承脉络；走进扬州醴园文创的经营门店，测算文旅客流与产品转化率；与传承人深入交流，评估品牌的文化价值与市场潜力。在全面掌握扬州醴园文创经营实情与发展前景的基础上，该行量身打造“一企一策”专属金融方案，开辟普惠信贷“绿色通道”，大幅简化申报材料，压缩审批时限，快速为其完成200万元信贷资金的投放。

金融“活水”的及时注入，让这家老牌非遗工坊焕发了全新活力。扬州醴园文创顺利完成生产线扩容与非遗体验空间升级，研发的非遗香粉文创礼盒成为扬州热门文旅伴手礼，每年吸引数万游客走进门店沉浸式体验传统制香工艺。

截至2026年6月末，江苏邗江民泰村镇银行小微企业贷款余额达32.91亿元，服务小微企业客户4969户，其中大量是扎根街巷乡村的非遗工坊、文创小店与文旅业态。

生态共建

超越“单向输血”，构建共生共荣的文旅融合产业生态

“千万工程”不是简单的环境整治，而是涵盖产业、生态、文化、治理的系统工程，注重统筹联动、整体提升。非遗特色产业的发展，同样不能只靠单户企业的单打独斗，更需要产业链上下游的协同联动、资源互通。江苏邗江民泰村镇银行跳出“单纯放贷”的传统思维，以金融为纽带搭建产业协

同平台，从单一的信贷“输血者”转变为产业生态的“构建者”，推动非遗工坊、乡村民宿、特色文创商户资源互通、抱团发展，构建“金融赋能、产业联动、品牌共生”的文旅融合生态，实现资金扶持与产业培育的双向奔赴。

江苏邗江民泰村镇银行主动对接国家金融监督管理总局扬州监管分局的文旅支持政策与地方政府的产业扶持举措，充分发挥地方法人机构的信息优势，为文旅经营主体做好政策宣讲与补贴申报指引，帮助非遗相关企业精准对接各项扶持资金，实现信贷资金与财政政策的协同发力。针对非遗特色产业淡旺季分明的现金流特点，该行灵活匹配贷款期限与还款方式，避免信贷周期与经营周期错配给企业带来的资金压力，让金融服务真正贴合产业运行的节奏。

在此基础上，江苏邗江民泰村镇银行进一步延伸普惠金融的增值服务链条。针对非遗经营者多为手艺人出身、不善经营管理的普遍痛点，该行主动为文创商户提供财务规划、经营管理咨询服务，帮助匠人补齐现代运营的能力短板；搭建小微文旅经营者交流平台，定期组织非遗工坊、乡村民宿、特色餐饮、文创零售等业态的经营者开展对接交流，推动不同业态之间的资源共享、客源互导、产品联动。

与此同时，江苏邗江民泰村镇银行积极引导金融资源向乡村非遗工坊倾斜，助力非遗技艺下沉乡村、带动共富。结合江苏“共富工坊”建设与乡村工匠培育工程，该行支持非遗代表性传承人在乡村设立传习所与加工点，吸纳乡村劳动力就近就业，让非遗技艺成为富民兴村的特色产业。这种“非遗+乡村+金融”的模式，既守护了文脉传承，又拓宽了农民增收渠道，实现了文化效益、经济效益与社会效益的有机统一，是“千万工程”在文化振兴领域的生动实践。



重庆秀山北银村镇银行客户经理在黄精种植基地调研

近期，渝东南武陵山区秀山薄雾缭绕、叠峦含翠，层层梯地依山就势，万亩黄精连片铺展。笔者随重庆秀山北银村镇银行的客户经理杨文君和侯凯驱车盘旋进山，徒步穿梯田垄，深入秀山各黄精核心种植片区，开启田间走访调研。

走访现场，农户正弯腰穿梭在田间，除草、培土、修枝、护苗，双手沾满泥土，脸上挂满汗珠，眼神里却满是对丰收的期许。站在绿油油的药田边，种植大户余天华迎着山风，向笔者吐露多年种植心声：“黄精是长周期产业，三年定植、五年丰产，前期只见投入、不见回报。租地、买苗、管护、人工，每一笔都是硬开销。山里人种地不怕苦、不怕累，最怕干到一半资金断档，满山好苗，守着‘金山’不敢种。”

这是秀山黄精种植户最真实、最朴素的困境写照。长期以来，武陵山区山地种植存在周期长、投入大、无抵押、回款慢的现实短板。农户手握优质生态资源，有心做大产业、有心勤劳致富，却屡屡卡在资金瓶颈，望着满山沃土望而却步。

重庆市多美滴农业科技发展有限公司负责人余天华，早年一直在外务工。2012年，一则国家将中医药纳入国家战略发展布局的新闻，让他彻夜难眠、备受触动。他深刻意识到，祖辈相传的山野本草，不再是山野谋生的小草，而是时代赋能、政策加持、富民兴乡的大产业。随后，他毅然辞去工作，选择返乡归田、扎根深山，全身心投身秀山中药材产业。如今，余天华的中药材产业基地总规模近2000亩，其中向外乡镇拓展种植面积超1000亩。

在交谈中，余天华言语真切、笑意真诚：“以前贷款难、跑路多、审批慢，农时不等，常常错过最佳种植期。现在不一样了，重庆秀山北银村镇银行的员工直接下乡，进田、上门办业务，流程简单、放款迅速，真正帮我们解决了心头大事！”

针对黄精产业生长规律与山区农户融资痛点，重庆秀山北银村镇银行彻底打破“坐店等客”的传统模式，把服务阵地前移到山野田间，把授信课堂“搬”到产业一线。同时，该行弱化抵押担保、强化信用赋能、简化申报流程、拉长授信周期，让信贷产品贴合山地农业规律，让金融服务适配本草生长周期。

晨光暮霭里，风雨山路上，常常可见重庆秀山北银村镇银行人的身影。他们踏遍千山万岭，走进千家万户，看苗情、算成本、议收成、定额度，用脚步丈量乡土距离，用真诚拉近“银农”之间的距离。

如果说田间地头是秀山黄精产业的根基底色，那么精深加工厂区，便是产业腾飞的璀璨亮色。

立足秀山黄精“种苗繁育—规模种植—精深加工—仓储冷链—品牌销售”全链条发展格局，重庆秀山北银村镇银行跳出单一种植端服务思维，构建全链条、全周期、全方位的金融赋能体系，用一笔笔精准的信贷支持，为企业降成本、拓产能、强链条、提品质，推动秀山黄精产业不断补短板、强弱项、延链条、增价值。

在重庆秀山北银村镇银行的持续赋能之下，当地特色产业根基越扎越牢、链条越延越长、底气越来越足，山地资源真正转化为农户实实在在的收益。2017年2月正式开业以来，该行已累计支持客户3345户，金额25.69亿元。

重庆秀山北银村镇银行相关负责人表示，下一步，该行将继续以山为卷、以田为纸、以金为墨，持续深耕特色产业、持续厚植普惠底色、持续升级乡村服务，以金融“活水”润万亩药田，以产业振兴带一方百姓，以赤诚初心绘共富宏图，在武陵群山之间，持续书写金融赋能乡村振兴、助力县域高质量发展的崭新华章。

浙江上虞富民村镇银行

创新厅堂服务提升客户体验

日前，浙江上虞富民村镇银行道墟支行开展了主题厅堂营销活动，以趣味互动为载体，融合产品营销与金融知识普及，让枯燥的业务办理过程变得温馨有趣，切实提升客户获得感与满意度。

其间，该支行工作人员精心布置营业厅堂，规整活动场地、备好精美礼品；同时，通过线下邀约、厅堂预热等方式邀请新老客户积极参与，充分调动周边居民、存量客户的参与热情。活动现场秩序井然、气氛热烈，客户踊跃扫码签到、积极参与趣味游戏，在轻松愉悦的玩乐氛围中放松心情、沉浸式体验该支行的暖心服务。

该支行工作人员利用客户等候、参与游戏的间隙，以通俗易懂的语言，一对一向客户讲解该支行的定期存款、信贷产品、中间业务等核心惠民产品，耐心解答客户关于存款利率、贷款办理、业务开通等各类疑问；有针对性地普及反诈防骗、存款安全、理性理财等实用金融知识，帮助群众规避金融风险，提升金融素养。

下一步，该支行将持续常态化创新厅堂特色活动形式，丰富金融服务场景，以更接地气、更有温度、更具活力的服务模式，打通金融服务便民惠民“最后一公里”，持续提升客户服务体验，满足不同群体的金融需求。

许梦佳

浙江温岭联合村镇银行以赛促学

举办柜面综合服务技能大比武

为进一步提升柜面人员业务素质，锻造“业务精、服务优、作风硬”的“金融铁军”，近日，由杭州联合银行主发起的浙江温岭联合村镇银行举办了以“匠心筑梦，技赢未来”为主题的2026年柜面综合服务技能大比武。来自该支行各支行的业务骨干齐聚一堂，在这场速度与精度、规范与温情的较量中，展现了新时代“村银人”的卓越风采。

在传统的汉字输入环节，该行参赛选手全神贯注，指尖在键盘上飞速跳跃，字符如行云流水般跃然屏上，最终该行下辖城南支行的陈柳柳凭借快速且准的操作拔得头筹。百张传票项目则考验着该行参赛选手的眼、脑、手协调能力，经过激烈角逐，该行下辖箬横支行的瞿丹娜以零误差的高水准发挥勇夺第一名。手工点钞现场，一张张练功券在指尖翻飞，该行下辖新河支

行的蔡景晶与温峤支行的叶佳丽凭借娴熟的技法与稳健的心理素质并列第一，充分彰显了扎实的基本功。

与往年不同，此次技能大比武，该行新增了极具实战意义的“柜面情景模拟赛”附加项目，成为全场瞩目的焦点。该环节打破了以往“单兵作战”的模式，通过三家支行柜面人员联合演练的形式，共分为5个小组进行对抗，该行评委组从脚本逻辑性、处理合理性、营销话术自然度、反诈合规意识、服务礼仪规范及临场应变能力等多个维度进行打分。

赛场上，该行各小组围绕日常高发业务场景及突发状况展开演绎，柜员们一改平日严肃形象，以幽默诙谐又不失严谨的表演，生动再现了客户误解时的耐心解释、遭遇诈骗时的警觉劝阻，以及适时的产品营销场景。经过一番趣味横生且专业度十足的

比拼，由该行下辖营业部、石塘支行、城东支行联合组成的代表队凭借极具逻辑性的剧本编排、自然流畅的营销话术以及合规又不失温度的服务表现，赢得了评委一致认可，获得“柜面情景模拟赛”团体冠军。

此次业务技能大比武不仅是一次业务技能的集中检阅，更是一次服务理念的学习与交流，通过传统项目的比拼，巩固了该行员工的实操硬实力；而情景模拟的加入，则有效提升了团队协作作战与应对复杂厅堂状况的软实力。下一步，该行将以此次业务技能大比武为契机，持续深化柜面人才队伍建设，将竞赛成果转化为提升服务质效、防范金融风险的实际行动，以更扎实的专业功底与更温暖的服务体验，擦亮金融服务窗口，为全行高质量发展贡献力量。

王欢

扎根乡村一线 践行“金融为民”

——金沙富民村镇银行岚头金融服务站搬迁开业

为深入贯彻落实乡村振兴战略金融服务工作部署，持续下沉县域金融服务资源、延伸金融服务触角，日前，位于贵州省毕节市的金沙富民村镇银行岚头镇金融服务站正式搬迁运营，以普惠金融扎根乡村一线，把“金融为民”的服务初心落到田间地头。

全新启用的金沙富民村镇银行岚头镇金融服务站布局规范、环境温馨舒适。开业当天，该服务站现场秩序井然、人气旺盛，累计接待村民咨询及业务办理120余人次。该服务站工作人员佩戴服务绶带，推行一对一专属服务模式，细致解答群众疑问、高效办理业务。围绕农村群众日常高频业务，该服务站工作人员为群众

提供现场办理个人账户开立、电费代扣绑定、农户贷款咨询受理等金融服务，通过简化业务流程、压缩办理时限，真正实现群众办事“就近办”，免去其往返县城奔波劳碌。

在做好业务服务的同时，金沙富民村镇银行岚头镇金融服务站同步开展常态化金融知识宣传。围绕养老诈骗、虚假网贷、假币识别、个人征信维护等农村高发风险领域，该服务站工作人员结合当地真实案例开展警示教育，重点面向老年群体普及安全用卡知识，提醒群众妥善保管身份证、银行卡，严守支付密码与短信验证码，筑牢乡村金融安全防线，守护百姓“钱袋子”；同时，主动走访对接

种植养殖农户、个体工商户，细致讲解惠农专属信贷产品，逐条解读助农贷款准入条件、申办流程，精准匹配乡村产业发展融资需求，为地方特色产业注入金融动能。

下一步，金沙富民村镇银行岚头镇金融服务站将坚守“金融为民”初心，持续优化服务模式，坚持每月进村入户开展金融宣讲，不断丰富惠农金融服务供给，精准对接农户、小微企业差异化金融需求，以有温度、有效率、接地气的普惠服务深耕乡村，引金融“活水”浇灌振兴沃土，不断提升辖区群众金融服务获得感、幸福感、安全感，为地方高质量发展贡献“富民”力量。

周南川 陈洪洪