

岑溪农商银行
举办“金融惠民+健康便民”公益活动

近日,广西岑溪农商银行行糯垌支行、城中支行分别联合属地卫生院、公益机构,开展“金融惠民+健康便民”银医联合公益宣传义诊活动。

活动现场设置多个便民专区,医护人员免费为群众测量血压、血糖,检测视力;针对中老年常见慢性病提供专业问诊、健康指导与用药建议,破解乡镇群众就近体检问诊不便的难题;同步开设的义剪、艾灸专区,为群众提供理发、舒缓理疗等贴心服务,收获在场群众一致好评。

活动现场,该行糯垌支行、城中支行布置金融宣传展台,摆放存款保险、反诈、反假币等各类宣传资料;工作人员结合本地真实案例,用通俗易懂的语言,面对面普及金融安全知识,重点讲解出租出借银行卡、电话卡、支付账号的风险及法律后果,耐心解答群众关于存款理财、惠农贷款、手机银行操作等各类疑问,普及普惠金融政策。

侯立志 韦坚

鹿泉农商银行
成功拦截一起电信网络诈骗

日前,河北鹿泉农商银行石井支行成功拦截一起冒充公安、电信部门联合办案的电信网络诈骗,成功保全客户11万元资金。

当日11点40分左右,神色慌张的王某匆匆走进鹿泉农商银行石井支行网点,要求将其银行卡内11万元全部转往“安全账户”,并催促必须在12点前完成转账,否则账户将被冻结,资金将被自动扣除。石井支行经办柜员察觉异常,立刻暂停此笔业务,并凭借反诈经验判定这是典型冒充公检法诈骗,当场告知客户公安机关不会电话办案、不存在所谓“安全账户”,但客户已被深度洗脑,执意要完成转账。

该柜员随即呼叫同事共同劝导,见劝阻无效便第一时间上报支行行长。该支行行长到场后摸清事件全貌,结合反诈常识反复向客户做风险警示教育,最终客户彻底醒悟,认清诈骗套路,当场放弃转账操作,成功守住全部资金。

高业

崇仁农商银行
上门为老年客户办理社保卡业务

近日,江西崇仁农商银行石庄支行接到辖区群众求助,称家中百岁老人不慎遗失社保卡,因年事已高、行动不便,无法亲自前往营业网点办理补卡激活业务。石庄支行迅速开通“便民服务绿色通道”,运营主管协同客户经理携带移动办公设备专程赴老人家中。

办理现场,该支行工作人员严格遵循业务规范,耐心与老人及家属沟通,逐项说明业务办理流程,协助老人完成信息核验、影像采集等全部手续,确保业务顺利办理。

业务办结后,该支行工作人员向老人及家属细致讲解社保卡金融功能使用、社保待遇领取、日常用卡注意事项等内容,并留下便民服务联系方式,方便老人及家属后续咨询办理业务。

甘泽文

涟源农商银行
多部门联合推进网络安全宣传

前不久,湖南涟源农商银行多部门联合宣传分队前往涟源市润和广场、蓝田农贸市场开展“网络安全为人民,网络安全靠人民”为主题的宣传活动。

活动现场,该行工作人员通过悬挂宣传横幅、摆放宣传展板、发放宣传折页、现场答疑解惑、以案说法等多种形式,开展精准化、接地气的金融宣传。针对农贸市场商户现金交易频繁、日常收款量大、资金往来密集的特点,该行工作人员逐摊走访、面对面宣讲,精准提示商户经营过程中的各类金融风险;面向老年群体、社区居民,耐心科普基础金融常识、反诈要点及维权渠道,破除群众金融认知误区,切实提升全民金融素养。

此次,该行多个部门联合宣传,充分发挥了各条线专业优势,实现综合安全、合规风控、运营服务、财务科普、数字安全多维度宣传全覆盖,有效扩大了金融知识宣传覆盖面、知晓度和影响力。

周文琪

唐山农商银行古冶支行
“赶集市”普及反假货币知识

近日,河北唐山农商银行古冶支行立足辖区市场、集市等民生一线场景,开展全覆盖、精准化、接地气的反假货币专项宣传活动,以金融宣教之力筑牢基层货币安全屏障,切实守护百姓民生财富。

活动现场,该支行组建宣传宣传小队,在集市核心区设置固定宣传点位,搭配流动宣传模式,安排摊位全覆盖、群众广触达。该支行工作人员摒弃专业晦涩的讲解方式,用群众听得懂、记得住的大白话,普及反假货币知识;围绕群众日常用币需求,细致讲解第五套人民币各项防伪特征,手把手教学“一看、二摸、三听、四测”基础辨别技能,让群众快速掌握实用识假方法。

此次活动,该支行累计发放宣传折页200份,线下宣教受众500余人,线上美篇宣传浏览量达4788次。

梁彬 宋蕾

国家金融监督管理总局全南监管支局指导金融机构
以高效服务筑牢防汛救灾安全堤坝

前不久,江西全南县遭遇持续性强降雨天气,辖区部分乡镇出现道路塌方、农田受淹、民房受损、群众财产损失等灾情,防汛救灾和灾后恢复形势严峻、任务紧迫。在国家金融监督管理总局赣州监管分局统筹部署、精准指导下,国家金融监督管理总局全南监管支局(以下简称:全南金融监管支局)迅速响应、主动担当,全面落实汛期金融防汛救灾工作要求,统筹调度辖内金融机构靠前发力、精准履职,以高效、暖心、务实的金融服务,助力地方防汛救灾和灾后重建工作。

汛情就是命令,保障就是责任。全南金融监管支局第一时间压紧压实辖内金融机构主体责任,健全完善灾情摸排、查勘定损、快速理赔、信息报送、舆情稳控全链条工作机制,实行汛情动态跟踪、工作闭环管理,实时掌握

辖区受灾情况和金融服务推进成效,确保防汛救灾金融服务各项工作部署落地落细、有序有力。

针对本轮强降雨引发的各类灾害损失,全南金融监管支局督促辖内保险机构全面启动大灾理赔应急预案,快速集结、下沉力量,深入各受灾乡镇、田间地头、村组农户开展全覆盖、无死角现场查勘;对暴雨造成的农作物、居民住房、车辆财产等损失逐一核查、精准定损、规范登记;同时,坚持便民惠民、特事特办原则,大力推广线上报案、远程查勘、自助理赔等数字化服务模式,最大限度简化办理流程、压缩赔付时限;针对偏远村组、集中受灾区域及行动不便群众,主动提供上门查勘、代办手续、优先赔付等专属暖心服务,实现灾情快速响应、损失快速核实、赔款快速到

桐庐农商银行“气象+金融”跨界联动

完成“民宿贷”首笔保险赔付

近日,受自然灾害影响,浙江省桐庐县富春江镇芦茨村“余某居”民宿出现建筑外立面脱落、屋顶瓦片被大风大面积掀落的情况,房屋防风防雨功能受损,民宿住宿接待及经营活动被迫暂停。

该民宿经营者是浙江农商联合银行辖内桐庐农商银行“气候贷”客户,办理贷款时同步配套投保了气象指数保险,保障范围覆盖固定财产险、雇主责任险、公共责任险等民宿经营全链条相关险种。灾害发生后,该民宿经营者同时面临房屋修缮资金紧张、经营恢复难度加大的现实难题。

急客户之所急,桐庐农商银行第一时间启动灾后金融响应机制,工作人员上门走访慰问、实地勘察房屋受损状况,精准摸排民宿经营者的修缮资金缺口与实际经营困境。针对灾后修缮的迫切资金需求,该行快速为其匹配低成本信用信贷产品,开通“绿色通道”,及时为该民宿发放了5

万元信用贷款,为其房屋修缮工作提供了足额资金支撑,助力民宿经营者抢抓时间开展灾后修复,尽可能降低停业带来的经营损失。

在做好信贷资金投放“输血”的同时,该行主动联动气象部门、人保财险组建联合服务小分队,赶赴受灾现场开展协同查勘定损,大幅压缩理赔流程办理周期,高效完成桐庐“气候贷”“民宿贷”首笔保险赔付,赔付资金5400元。

蒋教民 邱艳芬

截至目前,全南金融监管支局辖内保险机构累计接收灾情报案29件,预估损失金额91.45万元,已办结赔付20件、赔付金额54.5万元,剩余未结案件正有序开展查勘定损、加紧推进赔付工作。

赵彦



日前,针对葡萄、石榴等应季水果产业“短、频、急”的资金需求特点,山西临猗农商银行组建“红马甲”营销小分队下沉农忙一线,精准对接果农收购周转、仓储物流等需求,推送惠农信贷与便捷结算服务,缓解产业链各类客户燃眉之急。截至目前,该行涉农贷款当年净增5.45亿元,余额达85.8亿元。图为该行员工走进葡萄种植基地了解资金需求情况。

黄晓

“小身影”中的大能量
——记热河农商银行客户经理李满

在“一池两新万企”专项行动纵深推进的实践中,总有一种力量生长于泥土,总有一种担当动入于无声。他们不见于宏大的叙事,却在一趟趟走访、一句句叮嘱、一次次往返里,把金融的温度送进了千家万户。

河北热河农商银行客户经理李满,便是这样一位把脚步扎进田埂、把心思系在百姓身上的基层信贷员。她不善豪言,却用一以贯之的坚持,把柜台“搬”到了村口巷尾、田间地头;她少有壮举,却用不改其诚的实干,把服务的暖意递到了乡亲的心坎上。从春耕备耕的资金筹措,到莘莘学子的学费周转;从一家一户的柴米生计,到一村一落的产业兴起,她把“金融管家”的承诺,写进了28个村落的山川阡陌,写进了141户学子家庭的殷殷期盼,也写

进了众多农户实实在在的好日子里。

李满深知,整村授信的核心在于互信。她主动加入辖区28个行政村的村民微信群,依托线上平台,专业、耐心、及时地回应村民关于社保卡激活、手机银行操作、收款码办理及存贷政策等咨询。这种常态化沟通,有效消除了村民的金融盲区,逐步构筑起该行与村民间的深厚信赖,为后续整村授信落地及信用转化奠定了坚实的群众基础。

围绕新型农业经营主体和农村新业态的金融需求,李满坚持“走出去、沉下去”。她深入农户家中、大棚基地和农民专业合作社,面对面了解生产计划与资金缺口,用脚步丈量服务半径,竭力降低客户跑腿频次。在合规框架内,她为优质客户争取最低利率,并主动提供续贷支持,以“人性化”举措优化服务体验;及时提醒结息节点,前置防范逾期风险。“少跑一趟、早到账一天”,这句朴实的话语,正是她对新“双基”共建最生动、最有力的注脚。

她严格落实贷后管理体系,在息归日逐一排查账户余额以提前预警,保障利息足额扣划;在贷款到期前十天及前五天实施双重复提醒,督促客户备足资金,规避断链风险;面对逾期贷款,她及时依据客户实情分类处置。这种“柔性服务与刚性风控”并举的模式,切实保障了信贷资金安全,守护了“一池清水”。

2026年,李满获“增户扩面,产能提升”信贷营销竞赛客户经理第一名,获评2025年度总行“年度营销状元”。荣誉背后,她是在域内28个村的坚守,是一双双磨破边的鞋,更是一笔笔准时发放、如期收回的贷款。

孙雯雯

在“三尺柜台”擦亮“亲民名片”
——记阿坝农商银行哇尔玛支行行长尕拉

尕拉,男,藏族,1996年4月出生,中共党员,2016年参加工作,现任四川阿坝农商银行哇尔玛支行行长。入职十年来,他始终扎根阿坝牧区基层金融一线,先后历经综合柜员、网点主任、二级支行行长等多岗位淬炼,从青涩柜员成长为成熟的基层管理者,始终初心不改、脚踩泥土,以实干实绩践行着“金融为民”的承诺。

2016年刚入职担任综合柜员时,尕拉就发现当地老年牧民习惯用藏语交流,对银行卡功能、社保政策、利率计算等金融常识认知有限,语言障碍成为横亘在金融服务与牧民之间的一堵墙。于是,他以一口流利的藏语为“敲门砖”,逐笔为牧民讲解存取款、社保卡激活、挂失补办等业务,常态化普及反诈、存款保险、反假货币常识,遇到不识字的老人就手把手教操作,任取时间经办业务实现零差错、零投诉,在“三尺柜台”上擦亮了农商银行的“亲民名片”。

2021年,尕拉被派往刚整合起步的各莫分理处。面对“无存量客户、无存款基础、无信贷业务”的“三无”困境,他带着干粮水壶逐村逐户走访,把每户牧民牦牛养殖、饲草储备的资金需求一一记录在表,并量身定制信贷方案,简化审批流程,优化还款周期,让牧民真正实现“贷得到、用得起、还得上”。仅用两年多时间,他就带领团队把分理处存贷款规模做到1.22亿元,在雪域高原闯出了一条从零起步的金融拓荒路。

调任哇尔玛支行行长后,不良贷款清收成为摆在尕拉面前的“硬骨头”。他不搞强制催催收,顶着高原寒风徒步翻山,走进深山牧场的牧民帐篷,用藏语拉家常,算清逾期对家庭生计的长远影响,结合牦牛出栏周期一单一策制订分期还款方案。牧民

桑某因父亲重病逾期3万余元,尕拉三次登门协调调整还款计划,最终,桑某卖掉两头牦牛主动还清首期欠款。靠着这股韧劲,尕拉稳步压降存量不良,牢牢守住了支行经营底线。

作为一名青年党员,尕拉始终坚持以党建引领团队,立下“不吃客户一顿饭、不收群众一份礼、不违规放一笔贷”的廉洁规矩。今年“开门红”期间,他带领团队拿下片区综合排名第一的历史最佳成绩。

十余载扎根雪域,皑皑雪山见证了尕拉的青春足迹,这名‘95后’藏族青年,用最朴素的坚守在阿坝高原写下了“金融为民”的生动答卷。

刘明昊



平顺农商银行
多维发力构建适老金融服务体系

近年来,山西平顺农商银行聚焦老年客户“出行难、操作难、防骗难”三大痛点,从厅堂、上门、宣传、设备四个维度发力,构建有温度的适老金融服务体系。

该行各网点开设“老年优先窗口”,优先办理养老金领取、社保卡换发、密码重置等高频业务,在等候区配备老花镜、放大镜、急救药箱、轮椅等便民设施,在台阶加贴防滑条,并在出入口设置无障碍坡道,保障老人进出安全。同时,该行网点工作人员,手把手教老人使用智能柜员机、手机银行“关怀版”,主动协助填单核验,让老年客户不再因

“看不清、不会用”而发愁。

针对特殊老年群体,该行组建由党员先锋、客户经理、驻村金融员组成的“流动服务队”开展上门服务;通过“银行多跑腿、老人零出门”的承诺,将柜台“搬”进农家院落和养老院。此外,该行组织员工深入乡村集市、社区广场等场所,给老年群众拆解“保健品骗局”“冒充亲友转账”“以房养老陷阱”等真实发生的案例,手把手教老人辨别假币防伪特征、掌握银行卡安全使用要点,摸清电信网络诈骗的常见套路,切实守护老年客户的“养老钱”。

白茜

余姚农商银行
落地首笔数字货币桥跨境结算业务

近日,浙江农商联合银行辖内余姚农商银行为余姚一家境内外贸企业向香港公司支付硅胶产品测试费提供结算服务,完成一笔人民币6.09万元的跨境支付。这标志着该行首笔多边央行数字货币桥跨境结算业务正式落地,实现了跨境金融服务的数字化升级,有效破解了传统跨境结算支付痛点,为本地涉外企业全球化经营赋能增效。

货币桥是多国央行联合推出、基于区块链技术的新型跨境金融基础设施,颠覆传统清算模式,解决传统跨境结算依托多层代理行中转清算、叠加多级手

续费、到账时效不可控等,长期制约企业跨境业务发展的难点。该模式可实现极速清算、秒级到账,通过点对点直连大幅提升资金周转效率;同时,省去多级中转费用,有效降低企业跨境结算的综合成本;此外,该交易全程加密上链、可追溯,严格符合监管要求,全方位保障资金安全。

本次首笔货币桥业务落地,是余姚农商银行深耕跨境金融、服务实体经济的重要成果。该行将始终立足企业需求,持续迭代跨境金融产品与服务,畅通企业跨境资金流通渠道。

方珊

罗田农商银行
将信贷资源向板栗产业倾斜

作为扎根湖北罗田县域、服务实体经济的金融主力军,近年来,湖北罗田农商银行始终聚焦地方特色产业发展需求,将信贷资源向板栗产业倾斜。

板栗成熟收购的关键时期,该行积极响应县农业农村局号召,主动加强与县担保公司业务联动,创新推出“板栗收购加工销售流动资金专项担保贷”,精准对接板栗收购、加工、销售各环节资金需求,为栗农和加工企业解燃眉之急。截至目前,该行已累计发放板栗产业贷款2亿元,为30余家板栗加工企业、40余户板栗加工个体户提供了优质融资授信服务,以“真金白银”助力板栗产业做大做强。

工作中,该行营业部充分发挥城区网点区位优势,主动担当服务板栗产业的“排头兵”。目前,该营业部板栗专项贷款余额已达9000万元,为辖区内板栗加工企业扩大生产规模、推进技术改造升级提供了坚实的资金支持。

为打通金融服务“最后一公里”,该行打造主动下沉一线,深入板栗食品加工企业和冷藏仓储车间走访调研,实地了解企业经营状况、资金周转需求和产业发展难题,现场问诊把脉、迭代优化小微金融服务方案,为经营主体提供精准、高效、低成本

王兴怡

黎都农商银行
坚守初心使命 书写金融惠民答卷

作为服务地方经济发展的金融主力军,近年来,山西黎都农商银行始终坚守“立足区域、服务‘三农’、惠及民生”的初心使命,全力打通金融服务民生、助力发展、赋能乡村的“最后一公里”,以实干与坚守书写有温度、有力度、有深度的金融惠民答卷。

该行始终将助力乡村振兴、服务实体经济作为核心职责,聚焦农业生产、乡村建设、农户增收、“小微”发展等重点领域,精准投放信贷资源,着力破解农户融资难、融资慢、融资贵的现实难题。立足当地农业产业特色,该行精准对接种植、养殖、农产品加工等特色产业发展需求,持续优化

涉农信贷产品体系,推出贴合农户生产经营、适配乡村产业发展的专属信贷产品,精准助力春耕秋收、产业提质、创业增收,为乡村产业兴旺注入源源不断的金融动力。截至目前,该行已累计发放涉农贷款86.3亿元。

针对区域小微企业、个体工商户的经营发展痛点,该行严格落实普惠金融政策,主动减费让利、纾困解难,持续加大小微领域信贷投放力度,迭代优化小微金融服务方案,为经营主体提供精准、高效、低成本

张晓琳

灌南农商银行
开展“百名党员联百户”行动

年初以来,江苏灌南农商银行深入贯彻江苏农商联合银行“3741”战略和“十五五”发展规划,扎实开展“百名党员联百户”专项行动,组织党员干部下沉一线,以“联户”机制精准对接农户、个体工商户及小微企业需求,以高质量党建引领高质量发展,推动金融“五篇大文章”见行见效。

该行深化“百名党员联百户”工程,建立“1+N”的包联机制,党员自发结合岗位职责,深入群众中间解决实际问题,实现“五个一”目标:筑牢一批战斗堡垒,每名党员包联1个村组,密切党群关系;扶持一批经营主体,每名党员对接1家新型农业经营主体或企业,精准滴灌金融“活水”;优化一批服务网点,每名党员挂钩1家便民服

务点,提升普惠金融服务质效;攻克一批发展难题,每名党员解决1项工作难题,打通业务堵点;形成一批调研成果,每名党员撰写1份高质量调研报告,为决策提供参考。

立足辖区实际,该行各基层党支部党员以差异化服务精准回应群众多元化需求。三口支行党支部党员主动上门为老年客户激活社保卡,积极为在外地的客户提供贷款资金支持,解决客户燃眉之急;城区支行第一党支部党员走村入户,将惠农政策、金融产品与反诈知识送进千家万户,为留守老人织密安全网;李集支行党支部党员利用晚间错峰上门办理贷款,让服务“不打烊”;张店支行党支部党员聚焦外地船舶抵押难题,主动协调疏通流程,破除非本地化壁垒;城区支行第四党支部党员悉心指导客户调整手机银行限额,化解日常支付“小烦恼”;孟兴庄支行党支部党员灵活施策,为缺乏抵押物的客户拓宽融资路径;堆沟港与田楼支行党支部党员,不嫌流程繁琐,全力满足群众零币兑换需求。

该行各党支部党员立足岗位优势各展其长,下沉服务一线各尽所能,把党建引领的要求落到每一件民生小事上,共同绘就了一幅基层金融战线“党建引领凝聚力、实干为民暖人心”的鲜活图景。

翟云云