

鹰潭农商银行
量身打造“糕易贷”

江西省鹰潭市素有“中式糕点之乡”之称,烘焙从业者遍布全国,产业年产值突破400亿元,在全国中式烘焙市场占据重要份额。江西鹰潭农商银行聚焦烘焙产业轻资产、异地经营、周转灵活、缺抵押物等行业痛点,量身打造专属信贷产品“糕易贷”,助力烘焙产业实现集群化、品牌化高质量发展。

在此基础上,该行持续优化“糕易贷”产品体系和金融服务模式,以更精准、更高效、更普惠的金融服务,助力“中式糕点之乡”金字招牌越擦越亮。 乐莹

南和农商银行
员工拾金不昧暖人心

近日,一位客户在河北南和农商银行西里支行办理业务后,不慎将黑色钱包遗落在该网点柜台边角。该网点大堂经理在常规巡查时发现钱包后,立即喊来另一名员工在监控范围内把钱包打开清点,发现里面装有现金、多张银行卡、身份证及各类票据。

考虑到客户丢失钱包后一定十分焦急,大堂经理立刻根据身份证信息查询客户预留联系方式并与该客户取得联系。得知钱包完好无损,该客户当即返回网点,对工作人员拾金不昧的实际行动予以称赞和感谢。 吴佳佳

绥宁农商银行
开展金融教育宣传活动

近期,围绕“清朗金融网络·守护安心消费”主题,湖南绥宁农商银行开展金融教育宣传活动。针对老年群体、残障人士面对的“数字鸿沟”痛点,该行工作人员手把手演示手机银行、智能设备操作方法,详细介绍适老化、无障碍服务渠道,结合转账汇款、生活缴费、社保查询等高频场景普及实用功能,让数智金融成果覆盖各类群体。

针对金融网络乱象治理,该行工作人员现场同步强化风险提示与维权引导,重点揭示“黑灰产”、职业背债、非法借贷、虚拟货币交易等陷阱危害,详细介绍金融消费投诉、纠纷调解的正规渠道,引导群众远离非法“代理维权”。 黄芳艳

浦江农商银行
组建小微企业专营服务团队

今年以来,浙江农商联合银行辖内浦江农商银行坚守普惠初心,组建小微企业专营服务团队,以专业化、精准化、高效化金融服务为小微企业纾困赋能,全力助推县域实体经济高质量发展。

该行全方位升级小微企业金融服务体系:精简审批流程,实现业务的“快判、快审、快落地”;落实普惠让利政策,推行低利率信贷服务,优化授信体系、丰富产品矩阵,精准匹配小微企业各类融资需求;聚焦企业办事痛点,持续优化流程,提质增效,大幅压缩相关业务办理时长,切实提升企业金融服务获得感。 季叶妍 谢君君

藤县农信联社
走访林下养殖产业资金需求

近日,广西藤县农信联社塘步信用户工作人员深入辖区林下养鸡养殖基地开展实地走访,详细了解养殖户当前养殖现状、市场销路、发展规划,并对其生产过程中遇到的资金周转、规模扩产等实际困难进行记录。

结合林下养殖产业周期特点和农户融资需求,工作人员为其量身适配绿色贷款产品,简化审批流程、优化放贷服务,为养殖户提供低成本、高效率的专项信贷支持,有效解决养殖户购置鸡苗、饲料、升级养殖设施、扩大养殖规模的资金缺口,助力生态养殖产业朝着标准化、规模化方向发展。 吴炎 吴运珠

青龙县农信联社
堵截一起电信网络诈骗

近日,客户陈先生急匆匆来到河北青龙县农信联社大巫岚信用户,申请支取定期存款8万元。当柜员询问取款用途时,客户自述刚刚接到“大女婿”的电话,对方称大女儿在上海突发疾病住院,急需缴纳医疗费用。

柜员敏锐察觉到该场景高度符合冒充亲属诈骗典型特征,当即暂停业务办理,第一时间上报委派会计。二人共同耐心安抚客户紧张情绪,细致梳理通话中的疑点,向客户讲解冒充家人、谎称重病急需用钱这类电信网络诈骗的惯用作案套路,反复提醒客户切勿仅凭一通陌生电话就转账取款,务必联系家人当面核实信息。在工作人员的耐心劝导下,客户拨通二女儿电话进行核实,得知来电确系诈骗分子冒充,当即放弃取款业务,成功保住8万元养老存款。 张磊

“小信贷”撬动“大振兴”——广元农商银行苍溪支行优化工作机制提升金融服务

初秋时节,在四川省广元市苍溪县东溪镇某猕猴桃果园内,翠枝垂果,丰收在望。然而,半年前,这里却是另一番景象。彼时,受持续高温干旱影响,果园面临灌溉设施升级与扩产追肥的双重资金压力。果园经营者老张虽有一定基础,但面对突如其来的旱情和扩大规模带来的大量支出,老张一度陷入流动资金不足的窘境。

得知老张的情况后,四川广元农商银行苍溪支行迅速启动帮扶小额信贷与农户小额信用贷款“双轮驱动”机制,通过“存量巩固+增量追加”模式,数日内便为其发放贷款15万元,帮助老张实现了从“单打独斗”到“联农带农”的华丽转身。

长期以来,该支行坚守“苍溪人民自己的银行”定位,主动扛牢政治责任,创新构建“高位推动、精准施策、质效并重”工作机制,推动帮扶小额信贷从“单兵作战”向“多方协同”转变,从“被动等待”向“主动靠前”跨越。

该支行主动对接金融监管、农业农村、财政及乡村振兴等部门,推动建立多部门联席会议机制。这一制度创新,不仅统一了风险认定标准,更实现了政策执行“零偏差”、业务流转“零障碍”,成功构建起“政府主导、部门联动、银行主责”的工作新格局,为全县帮扶小额信贷工作扩面提质提供了坚实依靠。

在此基础上,该支行坚持重心下沉,织密网格化金融服务体系;客户经理深入田间地头开展全覆盖实地走访,精细绘制客户全景图,动态建立资金需求台账,真正做到“底数清、情况明、反应快”。

针对像老张这样有产业基础但受自然灾害或市场波动影响的脱贫户及防止返贫监测对象,该支行专门开辟“绿色通道”,实行“优先受理、优先调查、优先审批”的“三优先”服务;采取“基础额度保生产+追加额度促扩容”的灵活策略,确保生产资金“早投放、

早见效”,将制度优势转化为实实在在的发展效能。

该支行深化整村授信与全域授信行动,推广“蜀信e·小额农贷”,有效满足了广大农户扩大再生产需求;聚焦家庭农场、农民专业合作社等新型农业经营主体,持续增加信贷支持力度,培育壮大特色产业集群;依托“民企首贷通”“川易贷”等信贷产品,有效缓解农户融资难、融资贵问题;通过“银行+龙头+农户”模式,成功推动产业链条延伸,激发乡村内生发展动力。

该支行将金融服务深度嵌入乡村治理体系,探索“党建+金融”新模式;统筹优化农村金融基础设施,布设助农取款点387个、乡村金融综合服务站68个,实现基础金融服务“不出村”;以信用体系建设为抓手,引导村民崇德向善;加大对妇女、大学生等重点群体的创业担保贷款支持,以金融诚信涵养文明乡风,实现了金融发展与乡村治理的同频共振。 李瑾瑜



近期,贵州凯里农商银行开发区支行、大道支行、鸭塘支行组织联合宣传小组,走进贵州金蓉无线电技工学校 and 黔东南理工职业学院开展金融知识进校园系列主题宣传活动。工作人员向广大师生发放各类宣传折页,深入浅出讲解反假币、防范电信网络诈骗、反洗钱、防范非法集资、存款保险等金融知识。图为工作人员为学生讲解人民币现金收付及服务规定。 田小红

海门农商银行走进社区
将金融服务与民生场景深度融合

今年以来,江苏海门农商银行主动下沉服务重心,深入辖区多个社区,将金融服务与民生场景深度融合,通过义诊联动、文艺汇演、上门办理等形式,把惠民政策、便民业务和金融知识送到群众身边,切实提升居民的金融获得感与满意度。

海门农商银行城北支行“小圆服务队”走进海西社区,结合社区牙科义诊活动开展嵌入式金融便民服务。针对现场老年居民集中的特点,服务队队员在协助维持义诊秩序的同时,向等候就诊的居民发放宣传资料,用本地方言讲解社会保障卡待遇进卡相关政策,手把手指导老年人办理社保卡激活、水电费用代扣、补贴查询等业

务;同步开展反诈知识宣传,提醒到场老年人防范金融诈骗,切实守护居民的资金安全。

海门农商银行镇中路支行“小圆服务队”进驻解放路社区狮山广场,依托“文艺下乡献爱心,欢声笑语惠百姓”文艺汇演活动,开展待遇进卡主题宣传。活动开始前,服务队提前布置服务点位,为前来观演的老年群众准备矿泉水、手持风扇等消暑物品,送上贴心关怀。队员们借助社区党建联动平台,用通俗易懂的语言解读待遇进卡权益、水电代扣优惠等惠民举措,逐一耐心解答群众提出的问题,实现金融服务与群众文化生活的深度融合。

作为中国人民银行江苏省分行授

权的货币真伪鉴定机构,海门农商银行城西支行“小圆服务队”走进周边兴路社区,将残币兑换、反假货币宣传等特色业务搬进社区,实现便民服务“零距离”。活动现场,工作人员携带便携式验钞设备,为居民办理待遇进卡激活、个人信息核验等常规业务,向群众普及人民币防伪知识,传授“看、摸、透”等识假技巧,详细解读残损人民币兑换标准及办理流程,并当场为居民兑换受潮、破损的人民币,解决了群众“残币兑换跑网点”的烦心事。此次上门服务集业务办理、知识科普、便民兑换于一体,切实解决了老年群体出行不便、办理业务难的问题,用心守护群众的“钱袋子”。 王晶艳 杨晨

国家金融监督管理总局铜鼓监管支局压实责任
协同联动解决文旅产业融资难题

近年来,江西省铜鼓县依托优良生态基底与红色客家资源,持续深耕全域旅游、康养度假、乡村民宿、冰雪文旅等特色业态。国家金融监督管理总局铜鼓监管支局(以下简称“铜鼓监管支局”)立足监管职能,聚焦产业痛点,通过“建机制、优供给、强服务、防风险”四项务实举措,引导辖内银行保险机构精准滴灌文旅经营主体,有效破解文旅产业“轻资产、融资慢、担保难”等突出问题,推动生态资源加速转化为县域经济发展优势。

针对文旅项目周期长、主体分散、融资信息不对称等短板,铜鼓监管支局推动建立文旅产业金融常态化协同机制,联动县文广新旅局、金融服务中心,梳理重点文旅项目库、中小文旅主体需求清单,压实银行机构主体责任,针对民宿、景区、文旅商户推出专项信贷服务,切实降低综合融资成本,构建

“监管引领、部门联动、银行落地、主体受益”的文旅金融服务体系。

铜鼓监管支局立足县域“红、绿、泉、雪、古”文旅特色,指导辖内银行机构量身打造文旅专属信贷产品,实现大型景区项目、乡村小微民宿、农旅融合项目、夜间文旅业态全覆盖支持,以差异化金融供给激活产业活力。

为破解“冬旺夏淡、业态单一”的经营难题,七星岭滑雪场计划扩建雪道、完善露营基地、升级配套民宿集群,但面临流动资金缺口较大的堵点问题。在铜鼓监管支局专项对接推动下,辖内银行机构精准授信、快速放款,支持景区设施改造与业态扩容,打造“滑雪+研学+露营+康养”四季运营模式,带动周边民宿、餐饮、农产品销售实现全域增收。

近年来,铜鼓县大力发展乡村精品民宿、田园综合体等新兴业态。在

此过程中,不少返乡创业主体存在装修升级、周转资金不足等问题。排埠镇芳林民宿依托监管引导推出的“民宿专项信用贷”,顺利完成客房翻新、景观升级、配套设施完善,让乡村闲置资源变成“增收资产”。

铜鼓监管支局引导保险机构完善文旅风险保障体系,全面推广景区公众责任险、民宿意外险、研学出行意外险,筑牢文旅产业安全经营屏障;坚持“赋能发展+防范风险”双向发力,持续深化“政银企”对接,聚焦夜间文旅消费集聚区、汤里温泉度假区、东浒村民宿集群、红色研学基地等重点业态,持续推动机构加大信贷倾斜,助力夜间经济、康养文旅、红色研学“多点开花”;常态化开展文旅领域金融宣传,普及反诈防非知识等金融知识,全面提升文旅经营者金融素养。

刘剑锋 戴峰 潘宋雨慕

古交农商银行
推进农业产业链供应链金融创新

为确保农业产业链供应链金融创新工作有序推进,山西古交农商银行成立农业产业链供应链金融创新试点工作专项领导小组,制订了《古交农商银行农业产业链供应链金融创新试点工作实施方案》,明确“近期攻坚建库、中期打造标杆、远期长效运行”的推进路径,细化各阶段目标任务和具体措施,形成上下联动、协同推进的工作格局。

在近期攻坚建库阶段,该行辖内各网点参照当地农业产业链重点企业名单,逐户上门走访,面对面访问需求,认真填写农户走访表,建立客户图谱,全面梳理辖内农业产业链上下游企业、农

民专业合作社、家庭农场等经营主体信息。结合摸排走访收集到的各类需求,该行因地制宜制订金融供给方案,在利率调整、产品创新等方面持续发力,针对不同农业经营主体特点,灵活运用利率优惠政策,切实降低融资成本;积极创新金融产品,推出符合农业产业链特点的信贷产品,满足多样化融资需求,为精准对接奠定坚实基础。

该行积极参加古交市服务农业经营主体高质量发展暨“政银保企”对接座谈会,积极对接各类金融需求、逐户建立对接台账,推动金融供给与融资需求实现精准匹配。 李平

柯城农商银行
为科创企业注入金融“强心剂”

近日,浙江农商联合银行辖内柯城农商银行成功向大赛新能源材料(浙江)有限公司投放4900万元信贷资金,专项用于固态电池功能添加剂新材料项目的厂房建设、设备采购及原材料储备,为科创企业注入金融“强心剂”。

该行针对科创企业前期投入大、回报周期长、抵押物不足的特点,组建服务小组全程跟进,跳出单纯看重报表、抵押物的固有评判逻辑,重点研判科创企业核心技术壁垒、行业发展赛道前景及产业链协同带动价值,深度挖掘并读懂科创企业蕴藏的新质生产力价值,为

企业量身定制专属综合融资方案;围绕企业全生命周期发展,打造“对公+对私”一体化综合金融服务体系,把金融服务贯穿到企业建设、投产、运营全链条;为企业配套结算、代发工资、票据业务等服务,保障企业经营流转顺畅;组建外拓服务队伍,携带移动设备上门驻点,现场批量办理工资卡开立、手机银行激活、短信通知等业务,让员工“足不出厂区”即可完成全套个人金融业务办理,高效解决企业代发薪配套痛点,切实降低企业行政成本,把暖心服务送到产业一线。 徐云飞

怀仁农商银行
让“小店经济”焕发活力

今年以来,山西怀仁农商银行立足本土、贴近市场,把服务小微商户摆在普惠工作重要位置,以接地气的金融帮扶助力“小店经济”焕发活力。

该行实行网点分片、客户经理包片责任制,对城区商圈、乡镇集市、社区沿街商铺开展常态化走访,针对小微商户普遍缺少抵押物、周转资金需求急的痛点,大力推广纯信用商户经营贷款,简化申请材料,压缩审批时长,支持商户进货备货、店面升级;做好收单服务保障,优化聚合收款码功能,落实减费让利政策,保障资金实时到账、对账清晰;

上门检修码牌、播报设备,顺带做好反诈提醒、零钱兑换等工作,让结算烦心事得以就地解决。

该行建立常态化回访机制,坚持贷后跟踪、收单服务同步回访,倾听经营当中遇到的新困难、新诉求;充分用好商户服务微信群,搭建线上沟通阵地,常态化推送信贷产品、减费让利政策、反诈防骗知识,及时解答商户关于收款对账、贷款还款、业务办理的咨询诉求;为老年商户提供线上线下服务,上门协助处理设备故障、对账难题,切实打通服务“最后一公里”。 王晓琛

永年县农信联社
助力紧固件产业提质升级

今年以来,河北永年县农信联社立足当地“中国紧固件之都”产业名片,紧扣“一池两新万企”行动部署,聚焦高端装备制造、紧固件等本土优势产业,以特色信贷产品为抓手,分类施策破解产业链企业融资难题,精准助力传统产业向高端化、智能化、绿色化转型。

该联社迭代升级特色信贷产品矩阵,围绕紧固件核心产业,持续升级“金螺丝贷”“科创产业贷”“紧固件产业贷”专属信贷产品,针对产业链不同经营主体,灵活优化授信方案,通过延长授信期限、下调贷款利率,覆盖紧固件生产、加工、销售全链条小微企业、个体工商户资金周转需求,实现本土重点产业信

贷产品全覆盖;加大战略新兴领域信贷投放,推动产业提质升级,落实战略新兴贷款提升计划,倾斜信贷资源,持续加大先进制造业、传统产业技术改造中长期贷款投放力度,支持紧固件企业更新设备、技改扩能、绿色转型,助力紧固件产业打造绿色、高端、智能全产业链;精准服务园区企业,对产业园区及上下游企业分类施策,主动上门对接瑞创精密产业园、国智科技等重点企业,深入摸排产业链上下游配套企业融资堵点、痛点,简化业务流程,开通授信审批“绿色通道”,压缩审批时限,提升金融服务效率,快速响应企业融资申请,高效保障企业融资需求。 陈达

孝感农商银行丹阳支行
“创业担保贷”守护“菜篮子”

近日,湖北孝感农商银行丹阳支行行蔬菜批发商胡某发放30万元“创业担保贷”,精准破解蔬菜批发行业回款周期长、经营旺季资金周转压力大的现实难题,为辖区农副产品流通市场注入低成本金融“活水”。

蔬菜批发行业普遍存在“先供货、后结算”的经营模式。客户胡某深耕本地蔬菜批发行业多年,主要为孝南区多所中小学食堂提供食材供应。每年9月开学季,便是胡某的销售旺季。面对大批量食材供货需求,贷款结算周期往往

长达1至2个月,大量流动资金被应收账款占用。为保障校园食堂食材稳定供应,胡某急需充足流动资金支撑秋菜采购备货。

了解到胡某的实际经营困境后,该支行主动靠前对接,客户经理上门收集经营流水、购销合同等相关资料,同步推进人社资质申报、贷前调查、贷款审批等全流程工作,仅用2个工作日便完成贷款投放,切实压缩客户融资办理时限,把贴息惠农的金融政策真正转化为商户看得见、用得上的金融红利。 钟快

灌云农商银行振兴南路支行
深耕三尺柜台 擦亮服务窗口

长期以来,江苏灌云农商银行振兴南路支行立足城区客户特点,以标准化建设夯实服务根基,严格落实柜面服务礼仪与操作规范,用好晨夕会开展岗位练兵,聚焦高频业务、易错环节、反诈风控等重点开展案例复盘,坚持以练促学,不断提升柜员业务熟练度与问题处置能力。

该行做实差异化便民服务,坚持“多问一句、多提醒一步”,在办理转账、开户、信息变更等高风险业务时,做好反诈提示与风险告知,既守牢资金安全

防线,也减少客户误解纠纷,把“消保”工作嵌入每一笔柜面业务当中。

该支行落实首问负责制,畅通客户诉求处置渠道,做到“耐心倾听、当场回应、闭环跟进”,把矛盾化解在厅堂一线;在业务办理间隙,结合客户实际开展征信、反假币、防范电信网络诈骗等金融知识普及,实现“办理一笔业务、开展一次宣传”;将柜面服务与业务营销有机结合,在合规前提下挖掘客户真实金融需求,做好产品对接推介,实现服务与业务双向提升。 于新华